

PRIMERA
JORNADA DE INVESTIGACIÓN
Resúmenes de Proyectos y Desarrollos



Villa de Merlo, noviembre de 2017



Facultad de Turismo y Urbanismo
Universidad Nacional de San Luis

ISBN 978-987-733-116-5

Universidad Nacional de San Luis

Rector

Dr. Félix Nieto Quintas

Facultad de Turismo y Urbanismo

Decana Normalizadora

Esp. Norma Pereyra

Secretaria de Investigación y Posgrado

Dra. Daniela Girolimetto

Secretaria Académica y de Extensión

Prof. Mariela Bonilla

Secretaria General y de Infraestructura

Lic. Aida Spinosa Castaño

Compilación

Dra. Daniela Girolimetto

Realización Documental

Lic. Alberto Trossero

Primeras jornadas de investigación;

compilado por Daniela Girolimetto.

1a ed. - San Luis: Nueva Editorial Universitaria -

U.N.S.L, 2018.

40 p. 21 x 30 cm.

ISBN 978-987-733-116-5

1. Proyectos de Desarrollo. I. Girolimetto, Daniela, comp.

CDD 910

Facultad de Turismo y Urbanismo

Presbítero Becerra 540 y Campus Universitario Barranca Colorada

ftu-secposg@unsl.edu.ar - Tel. 02656 - 478341

Villa de Merlo – San Luis – Argentina

La investigación de cara al desarrollo regional

La promoción de las investigaciones científicas y tecnológicas está directamente asociada al desarrollo integral de los pueblos. Las improntas y complejidades del mundo contemporáneo dan cuenta de ello, interpelando a todas las instituciones educativas a la hora de honrar los imperativos de época. La edición de este libro digital, en el que se compilan los Proyectos de Iniciación a la Investigación de la FTU, se inscribe en este contexto.

Es por ello que la Facultad de Turismo y Urbanismo se ha planteado el desafío de vincular activamente las actividades científicas-académicas con el medio social, sabiendo que las demandas y necesidades de las comunidades son la razón de ser de quienes hacen ciencia, y promueven el desarrollo científico y tecnológico.

Con el lanzamiento de esta primera publicación de las investigaciones que se llevan adelante en nuestra Facultad, iniciamos un camino de permanente promoción de las actividades científicas de nuestros docentes y alumnos, y lo hacemos comunicando a toda la comunidad las actividades que se generan día a día con mucha responsabilidad y compromiso institucional.

La diversidad en las temáticas desarrolladas en los aportes que se presentan, como los marcos teóricos planteados y las metodologías que se proponen, permiten vislumbrar la riqueza del plantel docente de esta Unidad Académica, capaces de generar estudios orientados a producir conocimientos que posibiliten la construcción de puentes entre investigación, formación y extensión, involucrando a los diferentes actores de la sociedad.

Finalmente, agradecemos a los docentes/investigadores de esta Facultad por su dedicación, empeño y aporte de conocimiento puesto de manifiesto en esta publicación, y esperamos que la misma represente el inicio de numerosos desarrollos que den respuesta a las dinámicas sociales en el ámbito del turismo y la hotelería, las aromáticas y jardinería, y el desarrollo de las ciudades, como actividades integradoras para el desarrollo y crecimiento de los pueblos.

Dra. Daniela Girolimetto
Secretaria de Investigación y Posgrado

Resúmenes de Proyectos

GESTIÓN SUSTENTABLE DE RECURSOS HUMANOS EN HOTELERÍA PYME DE LA VILLA DE MERLO, SAN LUIS. UNA PRIMERA APROXIMACIÓN.

*Barreto Ariel¹; Azeglio Armando¹; Bonilla Mariela¹; Daconceicao Mauro¹;
Echenique Gonzalo¹*

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luis -
Pbro. Becerra 540 - (D5881DFN) Villa de Merlo - San Luis – Argentina.
barreto.ariel2@gmail.com

Resumen

El interés ampliamente manifiesto hacia los temas relativos al impacto de los emprendimientos turísticos PyMEs en entornos serranos -en clave de la sostenibilidad, hace que, se busquen alternativas a través de la gerencia administrativa, de negocios, y de personal, para lograr un aporte epistemológico orientado a las mejores prácticas conducentes a los objetivos de la sustentabilidad.

Tendencia esta, que se ha orientado fundamentalmente en el impacto producido por las acciones de las organizaciones antes mencionadas sobre el medio ambiente: producción limpia, desarrollo sustentable, cero emisiones, contaminación del agua, y la pérdida de la biodiversidad; y cristalizadas en iniciativas como las del Pacto Global de las Naciones Unidas –The United Nations Global Compact- (U.N.G.C), bajo los principios de los derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

Partiendo de los estándares laborales propiciados por la UNGC, se ponen de manifiesto nuevos elementos que son parte fundamental del accionar de las organizaciones en su entorno; además de lo mencionado, aparecieron los primeros intentos de invitar a las organizaciones a buscar la trascendencia de sus objetivos puramente financieros, bajo el paradigma de la Responsabilidad Social Corporativa. En este sentido, el Proyecto de Iniciación a la Investigación (PII), propone relevar datos útiles de la plaza de alojamientos hoteleros PyMEs en la ciudad de Villa de Merlo -San Luis- Argentina, habida cuenta de la relevancia que adquiere esta temática en organizaciones involucradas en los procesos de servucción.

La carencia de conocimientos específicos, referidos concretamente al sector hotelero PyME en la temática abordada, da lugar al presente estudio. Dicho vacío cognoscitivo resulta crítico si se considera el vínculo de las organizaciones hoteleras con su entorno en clave sustentable.

Los resultados esperados, permitirán conocer y reconocer las realidades de la gestión de los recursos humanos en el marco de los procesos de gestión sustentable de las organizaciones hoteleras, permitiendo esto:

- Aportes al conocimiento de una temática poco explorada.
- El diseño de programas de gestión sustentable de recursos humanos orientados a la actividad hotelera PyME.
- Coadyuvar a la formación de los profesionales en gestión hotelera, con una nueva mirada sobre la dimensión del campo profesional.
-

La metodología de trabajo consistirá en el desarrollo exploratorio-descriptivo cuali-cuantitativo, ya que colegimos no solo la esencia de esta indagación, sino que también participa de ambas naturalezas. Permitirá cumplir con los objetivos del

proyecto. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. La Tabla 1, detalla el diseño de la investigación y contiene información relevante con respecto a la metodología a emplear:

Investigación	Detalle
Tipo de investigación	Exploratoria Descriptiva (de carácter transversal)
Unidad de análisis	Propietario/Gerente de los establecimientos hoteleros PyME identificados
Metodología empleada	Mixta (cuali-cuantitativa)
Población objetivo	Establecimientos hoteleros PyME de Villa de Merlo.
Tamaño de la muestra	A determinar una vez cuantificado el universo
Técnica utilizada para el análisis de datos	Frecuencias porcentuales, tablas de contingencia y gráficos.
Programa estadístico a utilizar	SPSS versión 15.0

Tabla 1: Diseño de la Investigación.

Fuente: elaboración propia

Palabras clave: gestión sustentable de los recursos humano, gestión de recursos humanos, PyMEs, Hotelería.

SISTEMAS URBANOS DE DRENAJE SOSTENIBLE “SUDS” COMO ALTERNATIVA DE CONTROL Y REGULACIÓN DE LAS AGUAS DE LLUVIAS PARA LA VILLA DE MERLO

*Cresmani, Mónica¹; Costa, Melina¹; Silvestre Luciana¹; Moreno, Adriana¹; Perret,
Verónica¹; Riera, Silvia¹*

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luis - Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luis - Argentina

monicacresmani@gmail.com

Resumen

El continuo y rápido crecimiento de nuestras ciudades bajo un proceso urbanizador no respetuoso de la hidrología de las cuencas naturales, conlleva a una progresiva impermeabilización del suelo, lo que altera gravemente el escurrimiento natural del agua.

Toda la problemática anteriormente descrita se agrava en zonas de montaña, donde la pendiente natural del terreno es alta o relativamente alta.

La necesidad de afrontar la gestión de las aguas pluviales desde una perspectiva diferente a la convencional que combine aspectos hidrológicos, medioambientales, paisajísticos y sociales, ha dado origen al uso de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible (SUDS).

Esta investigación resume las tipologías SUDs más utilizadas a nivel mundial, como alternativas innovadoras, eficientes y sostenibles para gestionar el agua de lluvia y su aplicación en la Villa de Merlo.

En este proyecto se propone estudiar la aplicabilidad y adaptación de los SUDs en la Villa de Merlo, a través del análisis comparativo de los sistemas urbanos de desarrollo sostenible utilizados en otras ciudades del mundo.

El objetivo de la investigación es proponer un marco comparativo donde se muestre la factibilidad de la utilización de los sistemas de drenaje sostenible en diferentes sectores de la Villa de Merlo; para lo cual es necesario Identificar los principales problemas de drenaje; analizar las condiciones de los sistemas de drenaje actuales; y brindar un marco comparativo de diferentes SUDs y su aplicabilidad en la Villa de Merlo.

El estudio se realizará en un sector céntrico de la Villa de Merlo, como es la Avenida del Sol y su área de influencia.

Este proyecto pretende identificar y analizar los principales problemas de drenaje que tiene la Avenida del Sol y su área de influencia, en la Villa de Merlo y analizar la aplicabilidad de las distintas tipologías SUDs, como alternativas innovadoras, eficientes y sostenibles para gestionar el agua de lluvia, teniendo en cuenta su integración con el paisaje, y considerando el agregado de valor social y ambiental.

La metodología que se desarrolla en este trabajo busca la creación de un marco comparativo que permita evidenciar virtudes y falencias de los sistemas de drenaje actuales y los SUDs en la Villa de Merlo. Para ello se utiliza un enfoque metodológico descriptivo, exploratorio y cuali-cuantitativo, con base en el análisis de datos

secundarios como el uso de Imágenes Satelitales y cartografía; y datos primarios como relevamiento territorial y encuestas a actores representativos de la zona.

Básicamente, esta investigación se guiara hacia tres pilares principales: el primero consiste en un enfoque metodológico descriptivo de la situación territorial, a través del relevamiento plani-altimétrico y la cartografía existente; en una segunda fase se aplica una metodología exploratoria, que consiste en indagar sobre ciudades con condiciones territoriales similares a la Villa de Merlo y que ya utilicen los SUDs; y el tercero consiste en la aplicación teórica de estas nuevas alternativas para un mejor manejo de aguas de lluvia en la avenida Del Sol y su área de influencia.

Palabras Clave

Precipitación; Escorrentía urbana; Desarrollo Urbano; Sistemas Urbano de Drenaje Sostenible.

LA INFLUENCIA DE LAS TIC EN LA ELECCIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS

LA VILLA DE MERLO EN LA WEB

De Luca, Marcela María¹; Miguel, Martín¹; Flores, Miguel Ángel¹; Ponti, Javier¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis - Presbítero Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luis - Argentina.

marceladlu@gmail.com

Resumen

El propósito principal de este trabajo es conocer cuánto influyen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la elección de destinos turísticos; y cómo a través de las distintas aplicaciones de la web el turista conoce, recorre, se informa y realiza el proceso de elección y de decisión hasta llegar al destino. Se tomó como caso de estudio la ciudad de Villa de Merlo, San Luis, Argentina.

El proyecto se focaliza en dos líneas de investigación: una por medio de encuestas a turistas, y la otra en indagar las páginas de promoción turística, evaluando los contenidos de los sitios web que actualmente emplea el municipio, el gobierno y las empresas de turismo.

La Web 2.0 ha supuesto un fuerte cambio de paradigma en el escenario del marketing turístico, tanto para las empresas como para los destinos. A través de los blogs, y las redes sociales, el turista puede recomendar o criticar los destinos y sus servicios turísticos, permitiendo, a la vez, que éstos puedan aprender a conocer mejor los gustos y los intereses de sus clientes.

Como objetivos se plantearon: analizar la influencia de la Web para la toma de decisiones del destino turístico y examinar la facilidad de uso y la eficacia funcional de sitios Web turísticos.

El trabajo de recolección de información se logró mediante el diseño de una encuesta cuanti y cualitativa, que se realizó a turistas en temporada alta invernal y feriados largos durante los meses de abril y noviembre de 2014. El instrumento de recolección fue un cuestionario cerrado.

A lo largo de esta investigación hemos concluido que las redes sociales cumplen un rol fundamental a la hora de navegar y decidir por un lugar turístico. Internet no es solo un medio de distribución y promoción, sino que cumple una función importante que cambia radicalmente la manera de promocionar un destino, donde el uso de las redes sociales y el interés por saber de opiniones, recomendaciones y experiencias son capaces de condicionar el comportamiento de otros viajeros.

Cabe destacar que los gustos de los consumidores han variado y existe una tendencia creciente por parte de los clientes a demandar viajes personalizados adaptados a sus preferencias; y un mayor conocimiento que estos poseen dada la facilidad de acceso a fuentes de información disponible y a un nivel más alto de experiencia en viajes.

A pesar del impacto que tienen las TIC en la elección de un destino, solo es un medio digital que se nutre de un medio físico, con esto queremos destacar que siempre debe prevalecer una atención personalizada, amigable y gentil del turista al momento de visitar un destino, y de esta manera dejarles una buena impresión para que luego se vea plasmada en la Web, en un comentario en una red social.

La experiencia vivida por el turista debe suponer un beneficio para las empresas de turismo, es fundamental que se tome conocimiento de las ventajas que brinda Internet como medio de promoción turística y que se sepa utilizar acertadamente.

Palabras claves: TIC; destino turístico; promoción de destinos; Web 2.0; Villa de Merlo.

NUEVOS ESCENARIOS Y MODALIDADES DE ENSEÑANZA, LA APLICACIÓN DE LAS TIC EN LA PRÁCTICA DOCENTE. UNA EXPERIENCIA EN LA FACULTAD DE TURISMO Y URBANISMO DE LA UNSL

De Luca, Marcela María¹; Moyetta, María Valentina¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis - Presbítero Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luis - Argentina.

marceladlu@gmail.com

Resumen

Los avances tecnológicos y la sociedad del conocimiento dan lugar a entornos virtuales en los que se pueden diseñar propuestas educativas diferentes para la enseñanza y el aprendizaje (Ibáñez, 2004). Una alternativa de reconfigurar nuestras prácticas está directamente asociada al uso de herramientas TIC.

La utilización de las TIC favorece el desarrollo de asignaturas, aportan herramientas que benefician el aprendizaje significativo y colaborativo; logran una comunicación asincrónica virtual entre docente-alumno; fomentan el aprendizaje autónomo, independiente y auto-regulado (Valenzuela, 2000). Logran además, ampliar los límites geográficos del aula, permiten el acceso permanente a los materiales, y el trabajo colaborativo (García Aretio, 2004; Litwin, 1998). Estas características se presentan con el uso de TIC, y a menudo parecen agobiar o problematizar lo que conocemos como una clase tradicional. Sin embargo, es justamente a través de la utilización de herramientas web que podemos lograr una revisión de nuestras prácticas docentes. En contextos educativos actuales de diversidad, multiplicidad y de innovación, la integración de las TIC resulta ser una oportunidad de flexibilizar la educación presencial.

Durante el año 2016-2017 se llevó a cabo un proyecto de investigación en la Facultad de Turismo y Urbanismo con el objetivo de conocer los aspectos de aplicación y usos que los docentes de la institución, hacen de las TIC.

Como estrategia para la obtención de datos, se trabajó con un diseño cuantitativo, de alcance descriptivo. Se aplicaron dos encuestas en una población de docentes concursados, ya sean efectivos o interinos, con fecha hasta octubre 2016. Las encuestas fueron virtuales y anónimas, con el planteo de una dimensión tecnológica: qué uso hace el docente de las TIC en las diferentes etapas del desarrollo de su programa; y una dimensión pedagógica: cuáles son las estrategias didácticas que el docente emplea en la aplicación de estas herramientas. Pudimos conocer entonces, diversas percepciones de los docentes con respecto a las TIC, las razones por las que las usan o no, sus utilidades, ventajas y desventajas. Los principales datos obtenidos mostraron que el 97% de los docentes usa algún tipo de herramienta TIC como recurso para sus clases y que el 100% dijo utilizar TIC para comunicarse con sus alumnos. El 81 % de los encuestados consideró que es una herramienta de apoyo, que promueve el interés y la motivación.

Una de las principales conclusiones a las que se pudo arribar de acuerdo a las percepciones del docente, refiere a la falta de tiempo en la preparación de material y la falta de capacitación formal en cuanto a las posibilidades de uso de las herramientas.

De acuerdo a ello, una vez finalizado el proyecto se elaboró un material impreso a modo de dossier repositorio de recursos, cuya finalidad es compartirlo con la comunidad de la FTU.

Palabras claves: nuevos escenarios; enseñanza con TIC; práctica docente; FTU.

LOS SENTIDOS DEL PATRIMONIO EN VILLA DE MERLO

Díaz, Diego¹; Trossero, Alberto¹; Ruarte, Paula¹; Andreoli, Cecilia¹; Atencia Bonilla, Julieta¹; Climent, Manuela¹; Córdoba, Rocío¹; Díaz, Melanie¹; Goddard, Ivonne¹; Hernández, Teresa¹; Masvidal Mares, Ignacio¹; Mateucci, María Pía¹; Mateucci, María Azul¹; Pereyra Mandalari, Ana¹; Suarez, Sosa, Suyai¹; Yacanto, Mariela¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luis - Presbítero Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luis - Argentina

paleotours64@gmail.com

Resumen

El proyecto pretende explorar los posibles sentidos que adquiere el patrimonio para los vecinos de Piedra Blanca en torno a la Reserva Natural Municipal "Azud de Piedra Blanca", en vista de un profundo conflicto social suscitado en virtud de los posibles usos del espacio natural. Complementariamente, el proyecto pretende determinar la atractividad turística de los recursos naturales y culturales de la reserva y medir el impacto antrópico actual sobre la misma. La finalidad de proyecto busca brindar a la comunidad de Piedra Blanca un conjunto de herramientas que permitan generar consensos para superar las disputas y conflictos sociales locales.

El campo de investigación se focaliza sobre el barrio de Piedra Blanca si bien incorpora los colectivos sociales implicados en el conflicto, que pertenecen a otros barrios de la localidad; se trabajará asimismo con los 3 poderes políticos locales y organizaciones intermedias involucradas y con el conjunto de prácticas de cada uno de los actores sobre el campo de estudio. La Unidad de estudio es el barrio de Piedra Blanca Arriba; la unidad de análisis implica un muestreo no probabilístico, representativo de actores sociales a modo de informantes clave de la investigación. Se utilizará el método etnográfico, con entrevistas personales no directivas, uso de fuentes históricas secundarias y como técnicas principales, la observación participante y la atención flotante, para explorar los sentidos acerca del patrimonio en Piedra Blanca. Respecto de la valoración y vocación turística del territorio, se empleará un conjunto de técnicas de la valoración turística elaboradas por las materias de Patrimonio Natural y Cultural de la carrera. La medición de impacto sobre los ecosistemas de la reserva, se empleará mediante la metodología conocida como IBIS -TA desarrollada por la UICN para las Naciones Unidas y de uso a nivel mundial.

La investigación se encuentra en etapa exploratoria inicial de trabajo de campo. Por ende no puede ofrecer resultados ni conclusiones al momento.

Palabras clave

Patrimonio; impactos; valoración turística; conflictos sociales

INFLUENCIA DE LOS CORREDORES BIOLÓGICOS EN LOS DESTINOS TURÍSTICOS

Girolimetto, Daniela Teresita¹; Roncal, Pablo¹; Escudero, Mariela¹; Urquiza, Sandra¹; Atencia, Julieta¹

¹Universidad Nacional de San Luis, Facultad de Turismo y Urbanismo, Becerra 540, Villa de Merlo, San Luis, Argentina.

girolimettod@gmail.com

Resumen

Los corredores biológicos (CB) son espacios en los que confluye el quehacer de un conjunto diverso de actores en zonas de particular valor para la conservación de la biodiversidad. La caracterización de los usos más apropiados de un corredor biológico, está directamente relacionada con el concepto de gestión territorial, especialmente en los destinos turísticos, donde está presente el desafío de conciliar conservación y desarrollo en espacios naturales frágiles y que están siendo impactados de manera creciente por el turismo.

La Villa de Merlo, enclavada al oeste de las Sierras de Los Comechingones en la Provincia de San Luis (Argentina), se encuentra recorrida por arroyos intermitentes que unen el ambiente serrano, rico en variedad animal y vegetal autóctona, con el valle, donde se combina el paisaje natural con el paisaje agrícola. Dichos arroyos actúan como verdaderos CB proporcionando conectividad entre paisajes; el arroyo Piedra Blanca constituye el límite natural entre las provincias de Córdoba y San Luis; el arroyo El Tigre recorre la ciudad de Merlo en su parte norte para luego continuar su recorrido hacia el valle; el arroyo Juan Pérez atraviesa el centro de la ciudad de Merlo con la particularidad de tener sus márgenes están totalmente urbanizadas, y el arroyo El Molino que se destaca por ser el arroyo con mayor cantidad de atractivos turísticos asociados.

A lo largo de dichos arroyos, el turismo se ha ido desarrollando en todas sus formas, debiéndose analizar el impacto que la actividad ejerce sobre la biodiversidad, y así, adecuar los usos turísticos. Así, la aplicación de un enfoque multidisciplinar, basado en el uso de la tecnología georreferencial, datos de campo y la aplicación del Sistema Integral de Evaluación de Impactos de las Actividades Turísticas sobre la Biodiversidad (IBIS-TA) permitió evaluar la influencia de los CB en los destinos turísticos como así también el impacto del turismo sobre la biodiversidad.

Los resultados indican que los CB de la Villa de Merlo son territorios valiosos debido a la diversidad en flora y fauna que en ellos se encuentra, valor que los convirtió, a lo largo del tiempo, en sitios naturales sobre los que la promoción turística ha ido creciendo. Las observaciones de campo como el uso de la tecnología satelital y la aplicación del modelo IBIS-TA, permitió observar que algunas actividades turísticas generan impactos sobre los CB modificándolos, debiéndose adecuar el servicio turístico que se ofrece en la Villa de Merlo a patrones de conservación.

Finalmente, este trabajo constituye un aporte inicial donde es posible visualizar que las actividades turísticas asociadas a los CB de la Villa de Merlo y promovidas hoy en día, deben ser readecuadas, haciéndose necesario, no solo, revisar la normativa vigente, sino que también, aplicarla con el control que se requiere en vistas a conservar este territorio natural.

Palabras clave

Corredores Biológicos; Turismo; Tecnología Georreferencial; IBIS-TA.

EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LOS ALUMNOS DE LAS CARRERAS DE TURISMO: DESAFÍOS Y POSIBILIDADES EN LA ENSEÑANZA DE INGLÉS.

González, María Cristina¹; Moyetta, María Valentina¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis - Pro. Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luis - Argentina.

mcristina.bg@gmail.com

Resumen

El significativo desarrollo de la industria turística global ha dado lugar a carreras orientadas a la industria en un intento por profesionalizar prácticas laborales que hasta algunas décadas se encontraban fuera de la esfera académica. El idioma inglés, entendido como Lengua Franca mundial, está contemplado como parte de la formación de los futuros profesionales en respuesta a demandas globales y propias de la industria turística.

En la facultad de Turismo y Urbanismo (FTU) de la Universidad Nacional de San Luis (UNSL), existen ciertas dificultades en los procesos de enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua (L2) en carreras de orientación turística. Estas dificultades se encuentran relacionadas con aspectos institucionales, socioculturales y metodológicos. El primer aspecto refiere a la realidad institucional de la FTU, en la que cinco carreras diferentes relacionadas con el turismo, comparten el cursado de las asignaturas de inglés. La situación requiere de una adaptación de prácticas áulicas, material y evaluaciones que consideren simultáneamente las incumbencias de todas las carreras y, que además atiendan a las necesidades individuales de cada una.

En el segundo aspecto, los desafíos se presentan de la mano del bagaje sociocultural y la formación previa de los estudiantes, comprendiendo grupos caracterizados por la heterogeneidad etaria, multiplicidad de competencias en el manejo de TICs y de conocimientos previos de la L2, diversidad en habilidades de comprensión y redacción en la lengua madre, como así también de experiencia laboral afín. Estos diferentes puntos de partida en el aprendizaje del segundo idioma, plantean diversos retos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por último, para desarrollar la competencia comunicativa en la disciplina específica, surgen otras dificultades propias del enfoque elegido- el Inglés con Propósitos Específicos (ESP). Dicho enfoque implica dinámicas grupales, trabajo colaborativo, y la práctica constante de las cuatro habilidades del idioma extranjero conjugadas con aquellas propias de la carrera. Para ello, se utilizan diversos recursos que requieren cierta “adaptación” para atender a las distintas necesidades de los grupos.

Si bien se considerara la realidad institucional como una oportunidad para realizar aportes en futuros planes de estudio, nos concentraremos en investigar de manera exploratoria los aspectos relacionados con la metodología de enseñanza y con las diferencias socioculturales de los aprendientes para generar nuevas propuestas educativas que logren atender la diversidad de la apropiación de la L2. Para ello, se recolectarán datos para conocer las características socioculturales y formativas de los estudiantes, se recuperará material sobre las prácticas áulicas y el modo de evaluación. El análisis de estos datos nos permitirá re-pensar nuestras prácticas,

Construir y divulgar conocimiento, y generar material didáctico específico a la luz de esta investigación.

Palabras clave: Inglés específico; turismo; competencia comunicativa; grupos heterogéneos; evaluación de prácticas.

DIAGNÓSTICO DEL PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL DE SANTA ROSA DEL CONLARA Y SUS POTENCIALIDADES TURÍSTICAS

Laiño, María Marcela¹; Bertolino, Juan José¹; Magnago, Gabriel¹; Reschia, Mariano¹

¹Universidad Nacional de San Luis, Facultad de Turismo y Urbanismo, Becerra 540, Villa de Merlo, San Luis, Argentina.

marcela_laiño@yahoo.com.ar

Resumen

El presente Proyecto de Iniciación a la Investigación (PII), se encuadra dentro de las Áreas Prioritarias y/o de Vacancia de Investigación sugeridas en la RD 33/2017. Específicamente la concerniente al punto tres del artículo 1° de la citada norma que se transcribe: “El turismo como actividad integradora para el desarrollo y crecimiento de los pueblos.”

Se realizará el estudio del área ubicada en el nordeste de la provincia de San Luis, Departamento Junín, el cual contiene a las localidades pertenecientes a la jurisdicción de Santa Rosa del Conlara, la propia ciudad y parajes como Los lobos, Punta del Agua, Bajo de Véliz y Quebrada de Cautana.

Mediante los objetivos planteados se pretende realizar un diagnóstico para determinar cuáles son las potencialidades que presenta el área de estudio para el desarrollo de actividades turísticas que contribuyan a revalorizar el patrimonio cultural y natural.

La metodología propuesta consiste en el repaso de toda la documentación vinculada con el tema. Mediante el trabajo de campo se llevara a cabo un relevamiento de la ciudad y su área de influencia por zonas, para reconocer sus recursos patrimoniales y realizar el diagnóstico.

Para recabar los datos se utilizarán como instrumentos la observación directa, encuestas a la comunidad local y visitantes, así como entrevistas a informantes clave. Además, se tendrán en cuenta a todos aquellos actores testigos de acontecimientos relevantes, expertos en el tema, personalidades que puedan aportar datos de interés (personal de museos, bibliotecas, instituciones barriales, comercios y vecinos).

También, se pretende realizar un Análisis FODA para lograr identificar las fortalezas y oportunidades que presenta el área de estudio en relación a su patrimonio cultural y natural, para luego analizar las debilidades y amenazas que se oponen al desarrollo de la actividad turística.

Entre los resultados esperados se pretende obtener un diagnóstico adecuado que permita generar a futuro actividades turísticas que favorezcan el desarrollo integral de la zona y la comunidad local y lograr potenciar el valor del patrimonio cultural, natural e histórico que posee la zona investigada.

Asimismo dentro del marco de la Carrera de Guía Universitario de Turismo de la Facultad de Turismo y Urbanismo -UNSL, se busca vincular el presente proyecto con las asignaturas de Práctica y Geografía Turística. También, resulta de interés propiciar el vínculo con la comunidad local fortaleciendo el sentido de pertenencia con su entorno más cercano.

Como conclusión de esta etapa preliminar se han podido identificar en el área de estudio, entre otras, las siguientes oportunidades: posibilidad de potenciar el patrimonio cultural e histórico a través de la intervención de profesionales de turismo e

Integración de las comunidades locales con la actividad turística para el mejoramiento de su calidad de vida.

Palabras clave

Recursos; Patrimonio; Identidad; Comunidad Local; Desarrollo Turístico

CARACTERIZACIÓN DEL SECTOR EMPRESARIAL TURÍSTICO DE VILLA DE MERLO, SAN LUIS GENERADO A PARTIR DE LA MIGRACIÓN DE AMENIDAD

Miranda, Lucía¹; Casaretto, Eleonora¹; Flores, Miguel Ángel¹; Zarate, Carina¹; Rosales, Belén¹; Leguizamón, María¹.

¹Universidad Nacional de San Luis, Facultad de Turismo y Urbanismo, Becerra 540, Villa de Merlo, San Luis, Argentina.

luciamirandaturismo@gmail.com

Resumen

La migración por estilos de vida es un concepto relativamente nuevo que hace referencia a las personas o grupos de personas que migran desde grandes ciudades a localidades más pequeñas, atraídas por la posibilidad de elevar su calidad de vida. Alrededor del mundo ha surgido una fuerza económica y social que está proveyendo nuevas oportunidades para comunidades de montaña, lugares con alta calidad ambiental y características culturales distintivas que son polos de atracción para nuevos residentes. Los pueblos turísticos de montaña son los principales destinos elegidos por personas que buscan una forma de vida sana, natural, lejos de las complicaciones de las grandes ciudades.

Desde hace algunos años se ha estudiado este proceso en diversos destinos del mundo y de nuestro país, ya que la llegada de estos nuevos habitantes generan cambios sobre la configuración sociocultural de las poblaciones destino y la gestión del desarrollo local, en aspectos como la competitividad y la sustentabilidad.

Estos destinos turísticos brindan oportunidades a estos nuevos moradores para crear su propio negocio relacionado con la actividad turística en busca de un rédito económico, asegurándose un ingreso estacional devenido de la creciente demanda de servicios turísticos, de manera improvisada.

La Villa de Merlo, es un destino turístico serrano que ha atraído a lo largo de 50 años Migrantes por estilo de vida por ello esta investigación pretende centrarse en Caracterizar el sector empresarial turístico de esta ciudad, analizando las motivaciones y experiencia de los empresarios y las formas de gestionar las mismas, contribuyendo al conocimiento específico del sector empresarial turístico de esta ciudad, generando información necesaria para evaluar estrategias empresariales y de Gestión de destino que permitan mejorar la competitividad de las empresas y de dicho destino turístico.

Palabras clave

Migración por estilos de vida; Competitividad; destinos turísticos; sector empresarial

EL DERECHO A LA CIUDAD EN LOS CENTROS TURÍSTICOS. EL CASO DE LA VILLA DE MERLO, SAN LUIS, ENTRE LOS AÑOS 2000-2015

Paredes, Susana¹; Arriola, Florencia¹; Atencia, Alberto¹; Moyano, Sandra¹; Muñoz, Marcelo¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis – Becerra 540 - Villa de Merlo-- Provincia de San Luis – Argentina

sv_paredes@yahoo.com.ar

Resumen

En las últimas décadas, las ciudades se han transformado rápida y profundamente, siendo las ciudades latinoamericanas producto de un intenso proceso de abusiva apropiación y uso del espacio urbano. Estos cambios se han dado de manera paralela a la evolución y revisión del paradigma del Desarrollo Humano, es más es este el que propicia la creación del ambiente en el que las personas pueden llegar a desarrollar todo su potencial, al favorecer la construcción de un espacio de encuentro para desarrollar la vida colectiva, entendiendo -en este contexto- El Derecho a la Ciudad como el derecho de toda persona a crear ciudades que respondan a sus necesidades humanas, a construir las ciudades que quieren y necesitan. Esta característica de la ciudad como otorgadora de libertades ha sido observada desde tiempo atrás; por lo tanto se hace necesario hablar del Derecho a la Ciudad partiendo de la extensión del territorio urbano, promoviendo la justicia social, la equidad de género, el efectivo cumplimiento de los derechos y la responsabilidad frente a la naturaleza y las futuras generaciones.

Este trabajo busca realizar un diagnóstico sobre el Derecho a la Ciudad en la Villa Turística de Merlo – San Luis - Argentina desde la perspectiva del Paradigma de Desarrollo Humano analizando la presencia del diseño universal, identificando actores, condiciones, mecanismos y procesos diferenciales que se presentan, la existencia e implementación de las políticas públicas diseñadas a tal efecto y su real importancia e influencia sobre la principal actividad económica del lugar: el turismo y su accesibilidad; reflexionando, además, sobre lo pendiente, sobre aquellas demandas que esperan respuestas y, que articuladas con las condiciones y mecanismos ya establecidos permitan el pleno ejercicio del Derecho a la Ciudad.

La investigación planteada se llevará a cabo a través de la Etnografía como estrategia de investigación multi-método, ya que una de sus principales características es el estudio del objeto en su estado “natural”, permitiendo un diseño de investigación flexible, al combinar lo cuantitativo y lo cualitativo dará cuenta de las regularidades y, profundizará en las particularidades.

Con este trabajo- que se encuentra en elaboración- se espera obtener resultados sobre el grado de ejercicio de la ciudadanía de los habitantes de la Villa de Merlo, San Luis, esto es el Derecho a la Ciudad, llegando a conclusiones sobre la pertinencia social del tema con la situación urbanística de la Villa de Merlo y su accesibilidad; lograr la concientización sobre el Derecho a la Ciudad y diseño universal en la población como derecho humano emergente; y, a su vez que el producto de este

trabajo constituya una base para que todos los actores sociales involucrados observen la necesidad e importancia de una planificación urbana inclusiva.

Palabras clave: derecho a la ciudad; diseño universal; accesibilidad.

TURISMO ACTIVO COMUNITARIO, EL ROL DEL TURISTA INVOLUCRADO EN EL CUIDADO DEL AMBIENTE

Perepelizin, Pablo Victor^{1,2}; Fueyo Sánchez, Silvia Luciana²; Melidone, Mariano José¹; Generoso, Agustina¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luís – Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luís - Argentina

²Espiral prácticas apropiadas – proyecto de educación ambiental - Las Chacras – Córdoba - Argentina

pvpere@hotmail.com

Resumen

Nuevas modalidades turísticas se han posicionado desplazando a formas tradicionales de alto impacto sobre la naturaleza y búsqueda del ocio como meta principal del viaje. En Latinoamérica el turismo comunitario se presenta como alternativa de desarrollo. Dentro de los turistas alternativos se encuentran jóvenes que prefieren el turismo de naturaleza y arman sus viajes en forma poco institucionalizada, viajan como mochileros y destinan parte de su tiempo a realizar voluntariados.

El objetivo del presente trabajo es caracterizar propuestas turísticas de bajo impacto socio-ambiental elegidas por visitantes para desempeñar un rol activo y participando en la conservación del ambiente y sus poblaciones en países latinoamericanos y dentro de Argentina.

Un primer estudio, presentado en el ENAGH 2017, se realizó durante abril 2014 a enero 2015, donde se visitaron 16 emprendimientos en 6 países latinoamericanos (Argentina, Paraguay, Bolivia, Perú, Ecuador y Colombia). Se tomaron registros de presencia de viviendas, opciones de alojamiento, alimentación, costos y formas de financiación, actividades desarrolladas y propuestas de participación.

Los emprendimientos estudiados fueron de pequeña dimensión, por lo general con normal o bajas comodidades y con poca inversión. Se observó que el 63% de los emprendimientos tiene como meta brindar servicios a la comunidad, sobre intereses netamente privados. En el 69% de los casos la modalidad de participación activa para los visitantes era una actividad regular. El 38%, donde esta modalidad no era una práctica habitual, accedió a una propuesta de participación activa generada por los propios visitantes. La participación activa se llevó a cabo en forma de tareas de mantenimiento, construcción, huerta, brindado de clases y talleres para los empleados y la comunidad local, atención al público y participación en eventos. El financiamiento estaba dado por servicios de alojamiento, venta de artículos locales y artesanales, manufactura, eventos, clases regulares de diferentes disciplinas y por donaciones de privados (nacionales y extranjeros) y la comunidad. En cuanto a los visitantes con participación activa en algunos casos el alojamiento y/o las comidas fueron sin costo o se obtuvo alguna remuneración por la actividad brindada.

Teniendo en cuenta el creciente deterioro del patrimonio natural y de las culturas locales, las modalidades descriptas son de suma importancia para la revaloración del sector turístico que destaca sobre muchos otros aspectos, incluso el monetario, el valor inmenso de la riqueza natural y los saberes sociales ligados a ella. Sin embargo, es una modalidad aún informal con marcadas carencias organizativas y presupuestarias.

Actualmente se continúa la línea de investigación con emprendimientos dentro de Argentina. Hasta el momento se ha diseñado una encuesta junto a estudiantes de la

materia Turismo y Naturaleza 2017 (GUT-FTU) que será enviada a los emprendimientos regionales seleccionados.

Palabras clave: viajero alternativo; voluntario; cultura; naturaleza.

LA IMPORTANCIA DE LAS AVES COMO PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL DE LA VILLA DE MERLO, SAN LUIS, ARGENTINA

Perepelizin, Pablo Victor¹; Melidone, Mariano José¹; Generoso, Agustina¹; González, Fabiano Sergio¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo, Universidad Nacional de San Luis, Villa de Merlo, San Luis, Argentina
pvpere@hotmail.com

Resumen

Las aves son un reconocido componente de nuestro patrimonio utilizado desde hace tiempo para la valoración ambiental, además de enriquecer las manifestaciones culturales a través de saberes y arte de los pobladores que en ellas se inspiran. Sin embargo, la proximidad a los ambientes naturales y los componentes de la fauna no siempre significan un mayor conocimiento, dado el aumento del uso de las tecnologías y el avance del modo de vida urbano. El objetivo del presente trabajo es obtener datos de la riqueza y abundancia de aves de la Villa de Merlo y contrastarla con información sobre la percepción de la avifauna por parte de pobladores rurales, urbanos y visitantes; así como también comparar los datos recabados con la mención de la avifauna en el registro artístico-cultural local. Para ello se realizan censos de aves en 7 sitios de la Villa de Merlo que contemplan diferentes grados de urbanización durante otoño-invierno y primavera-verano de 2017. Cada censo se complementa con datos de vegetación. Por otro lado, se realizan encuestas semi-estructuradas sobre la percepción de residentes y visitantes de la Villa de Merlo sobre las aves.

Hasta el momento, habiendo completado los censos de otoño-invierno, se registraron 74 especies de aves (1499 individuos). Siendo el 16% especies exclusivamente chaqueñas dependientes del sotobosque. Este grupo, de mayor interés de conservación, indica una disminución hasta su desaparición a mayores niveles de artificialidad (urbanización), y presenta un aumento de su riqueza a mayor presencia de vegetación nativa y arbustos. Por otro lado, se realizaron 98 encuestas de percepción de las aves de la Villa de Merlo a visitantes y residentes durante el período de agosto a noviembre de 2017 cuya información se encuentra en análisis.

De esta forma, se espera revalorizar a las aves en sus aspectos ecológico y social y como recurso relevante en la actividad turística de naturaleza. Además de visualizar la problemática del acelerado impacto producto de los loteos y su consecuente proceso de urbanización sobre el bosque nativo y sus poblaciones, en especial las aves, que se verían perjudicadas por la escasa o nula planificación con que el proceso se realiza.

Palabras clave: Avifauna; urbanización; percepción; villa turística.

CARACTERIZACIÓN DE ESPECIES AROMÁTICAS Y MEDICINALES DE LA FLORA NATIVA DEL NORESTE DE SAN LUIS

(PII 0714/2014 y PII 0316/2016)

Posadaz, Ariana¹; Suyama, Alejandro¹; Gimenez, Analía¹; Morandi, Leonel¹; Fekete, Rodolfo¹; Leal, Miriam¹; Reynoso, Lidia¹; Galli, Carolina²; Risso, Ariel²; Chiarenza, Diego³; Ardanáz, Carlos⁴; Suarez, Susana⁵.

¹Facultad de Turismo y Urbanismo – Universidad Nacional de San Luis

²INTA AER Concarán

³Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Buenos Aires

⁴Facultad de Química Bioquímica y Farmacia - Universidad Nacional de San Luis

⁵Facultad de Ciencias Exactas, Físico - Químicas y Naturales – Universidad Nacional de Río Cuarto.

aposadaz@unsl.edu.ar

Resumen

Las plantas aromáticas son utilizadas principalmente por sus cualidades organolépticas y sus propiedades terapéuticas. Estas propiedades hacen que su utilización tradicional en la medicina popular, se haya extendido a otras industrias como la alimentaria, cosmética y farmacéutica. La mayor parte del material vegetal comercializado en este sector proviene de la recolección de poblaciones silvestre. Este tipo de abastecimiento implica importantes falencias en la calidad y homogenización del material comercializado, así como una erosión paulatina del recurso vegetal de la región. La región del noreste es reconocida como un núcleo de conservación y de amplia riqueza de recursos florísticos. En la actualidad la biodiversidad se ve afectada por diversos factores: la creciente utilización de tierras para cultivos convencionales, la presión de recolección de plantas aromáticas y medicinales (PAM), incendios intencionales y la creciente urbanización.

Para este proyecto se realizó un relevamiento de usos de plantas mediante entrevistas a recolectores y acopiadores. Se colectaron muestras en sus hábitats naturales y se herborizaron. La caracterización química se realizó mediante la extracción del aceite esencial (ae) por destilación por arrastre de vapor y, en algunas especies con potencialidad comercial, se determinó la composición química por cromatografía gaseosa y espectroscopia de masa. Se realizó la sistematización y organización de los resultados mediante fichas de fácil acceso y bases de datos con potencialidad para ser utilizadas como herramientas web.

En la primera etapa se relevaron y herborizaron ciento nueve especies y se determinaron los rendimientos de ae de algunas con interés comercial. Se observó que la familia Asteraceae presenta el mayor número de especies de PAM, seguida por las familias Verbenaceae y Lamiaceae. En base a las entrevistas realizadas se observó que el conocimiento acerca de las propiedades de las plantas tiene diferentes orígenes: transmisión oral de los usos ancestrales e interés comercial proveniente de los acopiadores. Los encuestados aportaron información sobre el estado de conservación de las especies de mayor demanda en poblaciones silvestres.

Se hallaron ejemplares con dos formas distintas de crecimiento en *Aloysiapolystachya* por referencia de los recolectores, quienes las reconocen como especies diferentes: poleo morado y burro de la casa.

Se compararon los rendimientos en dispositivos experimentales de diferente escala. Para el caso de las especies conocidas como “peperinas”, Peperina puntana

(*Hedeoma multiflora*), Peperina cordobesa (*Minthostachys verticillata*) y Peperinachilena (*Clinopodium nepeta*), se realizó un análisis comparativo botánico y químico, detectándose que *C. nepeta* es utilizada como adulterante en la comercialización de *M. verticillata*. El análisis de los componentes químicos de sus aceites muestra que sus aromas semejantes se deben a que comparten componentes como mentona y pulegona. La caracterización botánica de *C. nepeta* y *M. verticillata* aporta herramientas para la identificación de materias primas y evitar posibles adulteraciones. Continuando con el estudio iniciado se seleccionaron 3 especies para profundizar su estudio: *Aloysiagratisissima*, "usillo", dado que se detectó la presencia de un taxón infraespecífico con alto rendimiento de aceites; *Hedeoma multiflora*, "mastuerzo", una especie que crece en las serranías de San Luis y, en menor cantidad, en las sierras de Córdoba y se encuentra amenazada en toda el área natural de ocurrencia por la excesiva e inadecuada extracción; y *Lepechinia floribunda* una PAM con potencial uso como planta ornamental. Se realizó un análisis de los aceites de Usillo de una población en el sendero de la FTU y de ocho regiones diferentes. Los individuos muestreados fueron clasificados sobre la base de una valoración olfativa (3 aromas) y se destilaron las muestras que presentaron un mismo aroma por población. Se observó la presencia de dos perfiles cromatográficos principales, con ocurrencia de monoterpenos y sesquiterpenos.

En cada grupo, se destaca dos componentes principales: cineol, dentro de la zona de los monoterpenos, y espatulenol, en la de los sesquiterpenos. La relevancia de cada una de estas zonas parece ser la responsable de las diferencias organolépticas observadas. Además existe una predominancia de sesquiterpenos en aceites de poblaciones del valle y una mezcla de mono-sesquiterpenos en poblaciones serranas.

Para Mastuerzo se continuó con la evaluación para una población de San Javier-Córdoba. Se realizó un seguimiento del desarrollo de plantas a partir de semillas de la región y se observó homogeneidad en el rendimiento y las características químicas de sus aceites con los analizados en poblaciones silvestre de la región de Merlo y con las cultivadas en el campo experimental de la FTU. Para *L. floribunda*, se realizó un análisis preliminar del rendimiento y la composición de aceites para muestras de la variedad con flores blancas y violetas. El rendimiento de aceites fue considerablemente superior para la primera. La composición química de sus aceites esenciales muestra perfiles muy similares, aunque la variedad con flores blancas presenta mayor cantidad de monoterpenos, y sumado al mayor rendimiento darían características más aromáticas a esta variedad. Estos datos aportan a la caracterización de *L. floribunda* desde sus aspectos como especie aromática.

Palabras clave: Plantas aromáticas y medicinales; herborización; aceites esenciales; biodiversidad; especies nativas; saberes populares.

EVALUACIÓN DE PARÁMETROS MORFOFISIOLÓGICOS PARA LA CONSERVACIÓN DE GERMOPLASMA DE ESPECIES NATIVAS CON POTENCIAL AROMÁTICO, MEDICINAL Y ORNAMENTAL

Reynoso, Lidia¹; Suyama, Alejandro¹; Posadas, Ariana¹; Denegri, Andrea¹; Seguy, Soledad¹; Gutiérrez, Emiliano¹; Venero, Camila¹; Nieto, Pablo¹; Galli, Carolina²

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luis

²INTA Concarán – San Luis

Resumen

La riqueza florística del ambiente de las sierras de los Comechingones está siendo amenazada cada día más, determinando la necesidad urgente de preservar el recurso fitogenético de todas las especies en peligro y con potencial importancia regional. Hoy, la flora nativa está amenazada por la pérdida de los ambientes naturales, como consecuencia de los desmontes, el fuego y el avance de las fronteras agrícola-ganaderas y urbanas. Para la conservación de especies vegetales es necesario disponer de información detallada acerca de las especies de cada región, pero para la mayoría de las especies en peligro, no se ha adoptado ninguna medida de conservación.

El almacenamiento de semillas y propágulos en Bancos de Germoplasma, es el método de conservación *ex situ* mejor estudiado y más ampliamente utilizado en todo el mundo. Por tratarse de un método práctico y económico, permite conservar por largos períodos de tiempo y en un espacio reducido, muestras representativas de la diversidad genética de una gran cantidad de especies de uso actual o potencial para la agricultura y la alimentación. Estos recursos tienen valor intrínseco, y también alto valor ecológico, social, económico, científico y cultural, de donde surge la importancia de su conservación y utilización sostenible. Desde hace algunos años, docentes de la UNSL, la UNRC y profesionales del INTA, vienen desarrollando actividades conjuntas tendientes a caracterizar las plantas aromáticas y medicinales nativas de la región. En igual sentido, el presente proyecto involucra el estudio de tres especies de la familia Lamiaceae: *Minthostachys verticillata* (Griseb.) Epling), o peperina cordobesa y *Hedeoma multiflora* Benth., o peperina puntana, y *Lepechinia floribunda* (Benth.) Epling o salvia azul, conocidas por sus usos aromáticos-medicinales. Se propone sentar las bases para la instalación de un Banco de Germoplasma de especies nativas aromáticas, medicinales y con potencial ornamental de la región de la sierra de Comechingones. Se deberán recolectar semillas de ejemplares de las especies mencionadas, determinar los protocolos de germinación y hacer el seguimiento de las plántulas obtenidas en los ensayos de germinación. Habiendo transcurrido dos meses y medio desde el inicio del proyecto se ha realizado búsqueda bibliográfica acerca de los protocolos de recolección dados por organismos internacionales dedicados a la conservación *ex situ* de germoplasma. También se han realizado pruebas preliminares de germinación con semillas de las tres especies en condiciones semi-controladas de humedad y temperatura.

En esta primera etapa se ha tratado de afianzar el conocimiento de la morfología de la semilla y de las distintas técnicas de limpieza del material recolectado a campo o comprado a “yuyeros” de la región. Se ha trabajado con lupas y con distintos tipos de cedazos para separar la semilla, se ha evaluado la germinación en condiciones de laboratorio y a temperatura ambiente. Los resultados logrados hasta el momento son satisfactorios y permitirán hacer los ajustes necesarios de las técnicas en el momento de trabajar con la semilla recolectada en los sitios programados para tal fin.

Palabras clave: Banco; Biodiversidad; Germoplasma; Flora Nativa.

GESTION SUSTENTABLE DE EMPRENDIMIENTOS HOTELEROS EN VILLA DE MERLO

Solís, Evangelina¹; Miguel, Martín¹;Atencia, Alberto¹; Suyama, Alejandro¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Pbro. Becerra 540 - Villa de Merlo - San Luis - Argentina

evangelina_solis@yahoo.com.ar

Resumen

El presente proyecto de investigación pretende conocer y analizar la situación actual de los hoteles de Villa de Merlo en relación a la Gestión Sustentable de Recursos.

Para ello se realizará un diagnóstico a todos los hoteles 3, 4 y 5 estrellas de Villa de Merlo, se analizará también el interés demostrado por los gerentes de los establecimientos, para lograr que la gestión de su empresa se oriente al cuidado y conservación del medio ambiente.

La integración en la gestión hotelera de criterios de ecoeficiencia y calidad ambiental es, sin lugar a dudas, uno de los aspectos claves en el camino hacia un modelo turístico sustentable en su dimensión económica, social y ambiental.

Los hoteles en la actualidad, no pueden ser ajenos a la creciente concientización sobre el cuidado ambiental, a las exigencias de calidad, en el que la actividad turística sea respetuosa con la preservación de los recursos naturales, en un entorno limpio y saludable.

El objetivo general es realizar una propuesta de gestión sustentable para hoteles de 3 a 5 estrellas de la ciudad de Villa de Merlo, con la finalidad de proponer alternativas para su óptimo manejo, contribuyendo así al logro de un desarrollo sustentable con la adopción de buenas prácticas ambientales.

Objetivos Específicos:

Recopilar antecedentes y datos que proporcionen información respecto al tema de eco gestión y sus aplicaciones en el contexto de la industria hotelera.

Generar un diagnóstico de la gestión realizada en Hoteles de Villa de Merlo, respecto a medidas relacionadas con la eco gestión.

Determinar puntos críticos donde es factible realizar con mayor urgencia esta gestión orientada al cuidado del medio ambiente.

Dar a conocer diferentes alternativas de manejo que son utilizadas en la eco gestión, como es el caso de sistemas de gestión ambiental

Proponer un conjunto de medidas y buenas prácticas orientadas hacia la Gestión Sustentable de los hoteles en estudio.

La metodología empleada constituye un desarrollo exploratorio descriptivo, de tipo cualitativo.

Las acciones a realizar son: revisión bibliográfica, revisión de sitios web relacionados con el tema de estudio, elaboración de instrumentos para la recolección de datos, análisis de la información, relevamiento de los hoteles en estudio y aplicación de una entrevista en profundidad dirigida a gerentes, administradores o propietarios de los emprendimientos hoteleros

Conclusiones:

La propuesta de Gestión Sustentable de recursos en Hoteles de Villa de Merlo, constituye un plan de acción, orientado a dar respuesta y soluciones para la gestión sustentable de los establecimientos.

Este plan de Gestión Sostenible, permitirán minimizar los impactos adversos generados por la actividad hotelera y maximizar los beneficios, a partir de la implementación de Buenas Prácticas.

El desarrollo turístico sustentable corresponde tanto a los sectores públicos, como a empresas privadas. Se debe también asumir la tarea de formar y sensibilizar a la población local, asegurar la integración en el desarrollo económico generado y controlar que las empresas turísticas que trabajen en esa zona participen en proyectos de conservación.

Palabras claves:Calidad; Sustentabilidad; Gestión; Hoteles; Villa de Merlo.

LA ELECCIÓN DE VILLA DE MERLO COMO DESTINO TURÍSTICO

Spinosa Castaño, Aida¹; Roncal, Pablo¹; Bianchi, Leandro¹

¹Universidad Nacional de San Luis, Facultad de Turismo y Urbanismo, Becerra 540, Villa de Merlo, San Luis, Argentina.

albaspinosa@gmail.com

Resumen

La Organización Mundial de Turismo define al Turismo como un fenómeno de movimiento de personas de un lugar de residencia habitual a otro de residencia temporal que provoca, en estos últimos, modificaciones sociales, culturales y económicas principalmente.

En la Provincia de San Luis se trabaja sobre el Turismo, con generación de leyes de referencia y acciones de promoción y publicidad, e incentivos que fomentan las inversiones. A nivel Municipal, a la Villa de Merlo se la puede considerar como un producto turístico. En año 2016 se presentó oficialmente la nueva Marca Merlo. El Turista que visita la localidad toma rol de sujeto de estudio. Desde el concepto y características del Término Producto Turístico se puede considerar a Merlo como un producto. “Una característica es que la oferta turística-y por lo tanto el producto- están ligados al espacio turístico donde se encuentran los atractivos, los centros y corredores turísticos” Boullon R. (2004:19)

El Presente trabajo tiene como propósitos Reconocer los factores que inciden en el turista, para elegir como destino a Merlo, desde el enfoque producto turístico. Caracterizar al turista, considerando composición familiar, lugar de origen, estadía promedio, promedio de gastos diarios. Explorar los medios a través de los cuales recibió información respectodel destino. Detectar los niveles de satisfacción de expectativas y niveles de retorno a Merlo.

Metodología de investigación

Es de tipo exploratoria y descriptiva, cuantitativa. Con base en el análisis de datos primarios, obtenidos a partir de la aplicación de un cuestionario semi-estructurado, a una muestra no probabilística. La recolección de datos se realizó durante el año 2016 y 2017 a turistas, que visitaron y hospedaron en algún establecimiento de la Villa de Merlo, durante al menos una noche durante los fines de semana largos, en espacios públicos, oficinas de turismo y hoteles cercanos al casco céntrico.

Resultados

Algunos resultados fueron que el 90% los turistas arriban de Bs Aires, Córdoba y región de Cuyo. 45% corresponde familias entre 3 y 5 personas y 30% Parejas. El medio de transporte más utilizado es el vehículo particular (75%) y autobús (20%). Estadía promedio de 2 a 4 días. Conocen Merlo 70%por comentarios, 18%stand promocionales. Retornaron el 56%. El 62% fue motivado por el entorno natural y valoración positiva en

Conclusión

Esta investigación pretendió constituir una base de datos y profundizar conocimientos acerca de los factores que inciden en la elección de Merlo para vacacionar, dando respuesta a la necesidad de conocer dichos factores con mayor nivel de detalle. La información debe colaborar para que las empresas e Instituciones generen accionesconcretas a partir de las motivaciones, servicios y atractivos que originan en

los turistas la elección de la Villa de Merlo. También una herramienta de recolección de datos para futuras investigaciones de la FTU-UNSL.

Palabras clave: Producto Turístico; Actividad Turística; Desarrollo local.

EVALUACIÓN DE ESPECIES NATIVAS PARA SU USO EN CERCOS VIVOS

Suyama, Alejandro¹; Genovese, Cecilia¹, Gurruchaga, Belén¹; Reynoso, Lidia¹; Posadaz, Ariana¹

¹Facultad de Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luis
asuyama@unsl.edu.ar

Resumen

Los cercos vivos son utilizados en el manejo paisajístico en ambientes urbanos y suburbanos de todo el mundo. La selección de las especies utilizadas responde generalmente a necesidades estéticas o de generación de barreras físicas que delimiten las propiedades entre vecinos. En la localidad de Merlo, San Luis, según relevamientos realizados en el casco urbano, se ha detectado el uso de Especies Exóticas Invasoras (EEI) entre las de mayor preferencia. Considerando que el cultivo o implantación de las especies de este grupo son de un alto riesgo ambiental, se realizó un relevamiento preliminar de 10 especies nativas para proponerlas en reemplazo de las EEI.

Existe escasa información respecto de las técnicas de cultivo de especies nativas con este fin, por lo que resulta interesante avanzar en este sentido. Se han evaluado características, que podrían aportar en cercos: densidad, color y aromas destacables. Se evaluaron 10 caracteres que combinan aspectos morfológicos y estéticos, correspondiendo a variables cuantitativas y cualitativas: densidad y persistencia de follaje, rusticidad, velocidad de crecimiento, espinas, valor estético de fructificación y floración, entrenudos, aceite esencial, ramas basales.

El objetivo del estudio fue determinar cuáles de las especies nativas, pueden sustituir mejor, a las EEI utilizadas como control. Las especies incorporadas al ensayo son: *Aloysiagratisissima*, *Lippiajuneliana*, *Porlieriamicrophylla*, *Schinusfasciculatus*, *Baccharis aliena*, *Baccharisarticulata*, *Celtisehrenbergiana*, *Solanumangustifidum*, *Condaliamicrophylla*, *Bougainvilleastipitata*. Se utilizaron como control, a dos de las EEI más utilizadas para cercos, *Ligustrumlucidum* y *Piracantha angustifolia*. Las variables y las especies se seleccionaron en base a entrevistas con productores viveristas regionales. Se relevaron ejemplares de las especies citadas en ambientes naturales en las periferias del ejido urbano de la Villa de Merlo. Los estudios fenológicos se realizaron entre febrero y septiembre de 2017. Se realizó un análisis estadístico multivariable de conglomerados para hacer un estudio exploratorio de los datos. Se utilizó el paquete estadístico InfoStat 2008.

Los análisis preliminares no muestran agrupamientos significativos entre las especies, en relación a las de control. Sin embargo muestran que *B. articulata* y *S. fasciculatus* presentarían las mejores condiciones como especies de reemplazo. La presencia de follaje o cobertura perenne y la presencia de espinas serían factores determinantes. En *Baccharisarticulata* al ser una especie áfila la densidad de tallos alados durante todo el año le otorga características interesantes en el uso buscado. La intensa floración también favorece el criterio de selección estética. En el caso de *Bougainvilleastipitata* presencia de hojas relativamente anchas aporta favorablemente para su selección para cercos.

La presencia de espinas también ya que es una de las características deseables para los cercos de mayor demanda. En ambas especies el manejo de poda favorecería la densidad de ramas y de follaje. Si bien los análisis estadísticos buscan generar

posibles agrupamientos, en lo referido a la elección de las especies para cerco, los factores estético y de infranqueabilidad, ambos con alta componente de subjetividad tendrían mayor peso a la hora de la elección. Los estudios avanzarán sobre determinar con mayor precisión aspectos de rusticidad y velocidad de crecimiento.

Palabras clave: Cercos vivos; Especies exóticas invasoras; Plantas nativas; Jardinería.

EL PATRIMONIO CULTURAL VIVIENTE EN LA VILLA DE MERLO: LAS IMPRONTAS DEL CRECIMIENTO TURÍSTICO, Y LA PÉRDIDA DE DIVERSIDAD CULTURAL

Trossero, Alberto¹; Diaz, Diego¹, Melidone, Mariano¹; Illanes, Cristian¹

¹Facultadde Turismo y Urbanismo - Universidad Nacional de San Luis
atrossero@merlo-sl.com.ar

Resumen

El proyecto de investigación procura establecer un marco de referencia integral desde el cual poder considerar la crucial importancia de los patrimonios culturales vivientes en la vida de los pueblos, sobre todo de aquellos atravesados por las improntas del crecimiento turístico.

También procura relevar, analizar y documentar las tensiones culturales que suscitan los cambios que conllevan las improntas del crecimiento turístico en la Villa de Merlo, sobre todo en orden a la reconfiguración de las tramas identitarias que le son propias. A instancias de la cambios operados en los últimos años, y en virtud de los casos y referentes que serán objeto de especial consideración en el trabajo de campo que propugna el proyecto.

Desde una perspectiva integradora, el proyecto procura establecer un marco de síntesis orientadora respecto al vasto y complejo campo de los recursos y patrimonios intangibles. En especial al que está referido a personas cuyos atributos existenciales le confieren una particular relevancia histórico-cultural. Con mucha más razón cuando encarnan vivencias, saberes y prácticas en vías de extensión. ("Tesoros Humanos Vivos" según las definiciones de UNESCO). Todo en vistas al desarrollo de un marco teórico-práctico que - a modo de diagnóstico académico - permita el reconocimiento de las tensiones culturales y los desafíos de desarrollo que caracterizan a una de las villas turísticas más importantes del país.

Desde la puesta en valor de un trabajo de campo, específicamente, se plantea el relevamiento, la caracterización y la documentación de referentes culturales que afrontan el desafío de la pervivencia en un contexto de crecimiento turístico que no sólo impone nuevas referencias identitarias, sino que además sofoca la subsistencia de quienes, por estos días, palpitan como patrimonios culturales vivientes.

Ya no es posible hablar de desarrollo turístico -integral y sustentable- si en el marco de la planificación y de las estrategias de consolidación de un destino turístico no se contemplan acciones tendientes a preservar, poner en valor, difundir y promover los recursos culturales que le son propios. Sin embargo, este criterio compartido por especialistas y foros altamente representativos a nivel mundial, en el caso de la Villa de Merlo, contrasta con una sostenida pérdida de la diversidad cultural, al calor de la desaparición de prácticas artesanales, oficios populares y referentes culturales acontecida en los últimos años.

En un escenario cultural, signado por las improntas de un crecimiento turístico exponencial, el tejido identitario de la Villa de Merlo se ha reconfigurado a punto tal de convertir en excepcional lo que fuera convencional y cotidiano en orden a sus propios

marcos de referencia. Fenómeno que se torna evidente tanto en el plano material y como en el intangible, y que merece ser reconocido y documentado en su justa dimensión.

Este proceso de aplastamiento de la diversidad se corresponde con un cuadro de situación a escala planetaria. Y es precisamente este escenario de confrontación, entre las dinámicas turísticas y las prácticas culturales de una comunidad, el que se plantean como objeto de estudio del proyecto.

El proyecto, postula el abordaje de esta realidad asumiendo la necesidad imperiosa no sólo de reconocer las tensiones culturales consideradas ut supra -en el mundo y en la Villa de Merlo- sino también y muy especialmente atendiendo, relevando, caracterizando y procurando documentar el devenir de quienes, cabalmente pueden ser tipificados como verdaderos “tesoros humanos vivos”, para de esa manera promover la protección de esos legados que vivifican el devenir de los pueblos

Palabras Clave: Patrimonio cultural viviente - Turismo - Diversidad cultural - Identidad

PRIMERA
JORNADA DE INVESTIGACIÓN
Resúmenes de Proyectos y Desarrollos

ISBN 978-987-733-116-5

