

ENCUESTA DOCENTE Y ESTUDIANTEL

INFORME PRELIMINAR ABRIL- MAYO 2020

Esp. Patricia Moran, Secretaria Académica

Ing. Lidia Reynoso, Coordinadora Operativa AIPE

Prof. Elisabeth Baron, Coordinadora Permanencia AIPE

UNSL | FACULTAD DE TURISMO Y URBANISMO

INDICE

1. Introducción.....	2
2. Diseño y aplicación de la encuesta.....	3
3. Resultados obtenidos de la encuesta docente	
3.1 Perfil de los docentes según datos obtenidos.....	4
3.2 Resultados obtenidos de cada pregunta por eje de análisis.....	5
4. Resultados obtenidos de la encuesta estudiantil	
4.1 Perfil de los estudiantes según datos obtenidos.....	14
4.2 Resultados obtenidos de cada pregunta por eje de análisis.....	15
5. Análisis comparado.....	27
6. Consideraciones finales.....	36
7. Referencias bibliográficas.....	38

1. INTRODUCCIÓN

El objetivo de la encuesta fue relevar opiniones y valoraciones respecto de aspectos claves que atraviesan el quehacer docente y estudiantil en el actual contexto de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO)

La pandemia de Covid-19, y el consecuente aislamiento social, generó situaciones y escenarios no previstos por el sistema universitario. Las desigualdades sociales hoy se han agudizado. Ello conllevó atender y dar respuestas a nuevas demandas y necesidades.

En este contexto las prácticas educativas tuvieron que reorganizarse y readaptarse. La voluntad y el compromiso institucional de garantizar la continuidad educativa, se afrontó desde docentes y estudiantes, con mucho esfuerzo y dedicación. Con más o menos aciertos se fueron desplegando multiplicidad de acciones y estrategias para sostener lo sustancial en estos tiempos, el **vínculo pedagógico**. Sin desatender, de igual manera, la función social de la universidad. El presente informe da cuenta de ello.

Sin la generosa colaboración de las y los docentes y las y los estudiantes que respondieron la encuesta y expresaron sus opiniones, inquietudes y sugerencias este estudio no hubiera sido posible. Para ellos y ellas el agradecimiento del equipo del AIPE y de la Secretaría Académica.

El informe corresponde a los resultados obtenidos de la encuesta aplicada al claustro docente y estudiantil de la Facultad de Turismo y Urbanismo de la Universidad Nacional de San Luis, en abril- mayo de 2020

Consideramos relevante señalar que, en el transcurso del relevamiento, se han dado respuestas a varias de las demandas y necesidades detectadas a través de diferentes acciones/gestiones (Convocatoria y trabajo desde las Áreas y Comisiones de carrera FTU, Ord. CS 6-20 de Beca “Más Conectados” UNSL, RCS 39-20 (Adecuación calendario 2020) UNSL.

2. DISEÑO Y APLICACIÓN

QUÉ INDAGAR Y PARA QUÉ.

Se diseñaron dos encuestas,

- ✓ “Encuesta docente-FTU”
- ✓ “Encuesta estudiantil-FTU”

El formato definitivo incluyó, en el caso de la primera, un total de 12 ítems y en la segunda, un total de 16. En ambas encuestas las preguntas/ítems se abordaron en dos ejes de análisis.

El eje I se tituló “*Impacto en el aprendizaje y lo educativo*”, el eje II “*Impacto social y afectivo*”. A partir de estos dos grandes ejes se intentó abordar distintas problemáticas que hoy atraviesan ambos claustros. La especificidad de cada eje se presenta en la sección titulada *análisis comparado*. En lo que respecta a las respuestas, se alternaron preguntas cerradas con preguntas abiertas. En ambos ejes, a su vez, se habilitaron espacios libres para consignar aportes y sugerencias no contemplados en los ítems. En lo que respecta al perfil docente solo se solicitó cargo, dedicación y cantidad de materias en curso. Para futuros relevamientos, si se avanza en especificidad, creemos pertinente incluir otros datos personales y académicos como edad, sexo, grado académico alcanzado y antigüedad docente, entre otros. En el caso de los estudiantes, solo se solicitó carrera y año.

El diseño de la encuesta es resultado de relevamientos previos que se realizaron desde el AIPE y la Secretaría académica. Estos primeros relevamientos nos permitieron detectar necesidades e inquietudes en ambos claustros que considerábamos pertinente explicitar y que indicaron la necesidad de avanzar en un relevamiento más amplio.

APLICACIÓN

Los cuestionarios, de carácter anónimo y voluntario, se aplicaron a la totalidad de los claustros docente y estudiantil de la FTU. Se suministraron vía correo electrónico y se otorgó un total de 15 días para completarla. El proceso de aplicación se desarrolló entre los meses de abril y mayo del corriente año.

PARTICIPAR, SER PARTE

Habilitar espacios de participación y de reflexión colectiva sobre los problemas que nos atraviesan potencia las posibilidades de mejora.

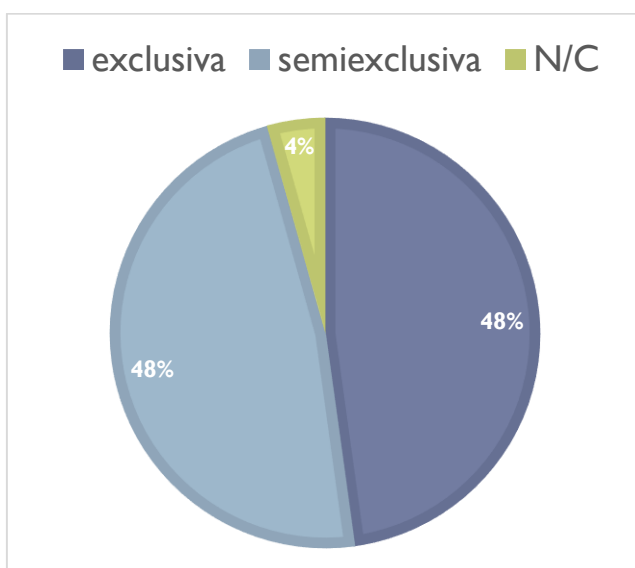
Permite, a su vez, no solo construir información sobre estos problemas sino reconocer y hacer explícitas las distintas miradas y tensiones latentes, los puntos de encuentro y desencuentro. En este sentido, serán parte del proceso de análisis el reconocimiento de dichas tensiones.

3. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA DOCENTE

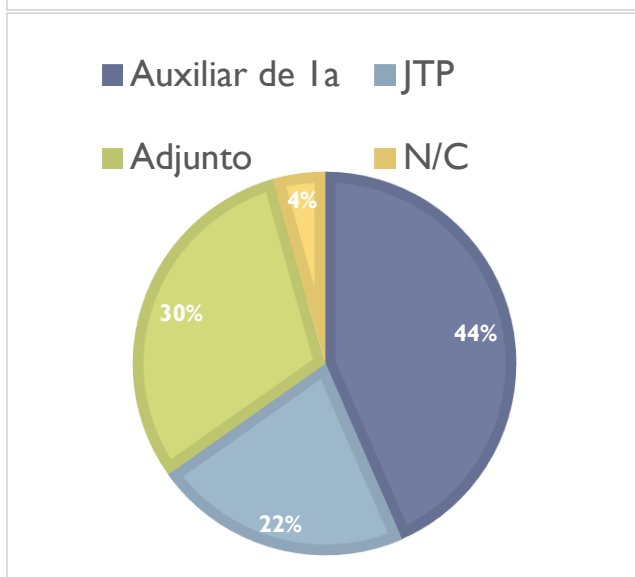
3.1 PERFIL DE LOS DOCENTES SEGÚN DATOS OBTENIDOS

De un total de 54 docentes, respondieron 23.

GRÁFICOS DE CARGO Y DEDICACIÓN



Total de respuestas por cargo: 7 adjuntos, 5 Jefes de trabajos prácticos y 10 auxiliares. En un caso I no contesto



Total de respuestas por dedicación: 11 exclusiva, 11 semi exclusiva y 1 no contesto.

3.2 RESULTADOS OBTENIDOS DE CADA PREGUNTA POR EJE DE ANALISIS

EJE I: IMPACTO EN EL APRENDIZAJE Y “EDUCATIVO”

I-¿Has tenido dificultades de “organización académica” vinculadas a la modalidad de trabajo virtual?

Respondieron 23/23

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Nunca % 39,1

-Ocasionalmente % 21,7

-Frecuentemente % 17,4

-Otra % 17,2

-“Reorganizar el contenido” (Total de 1)

- “No comprendo” (Total de 1)

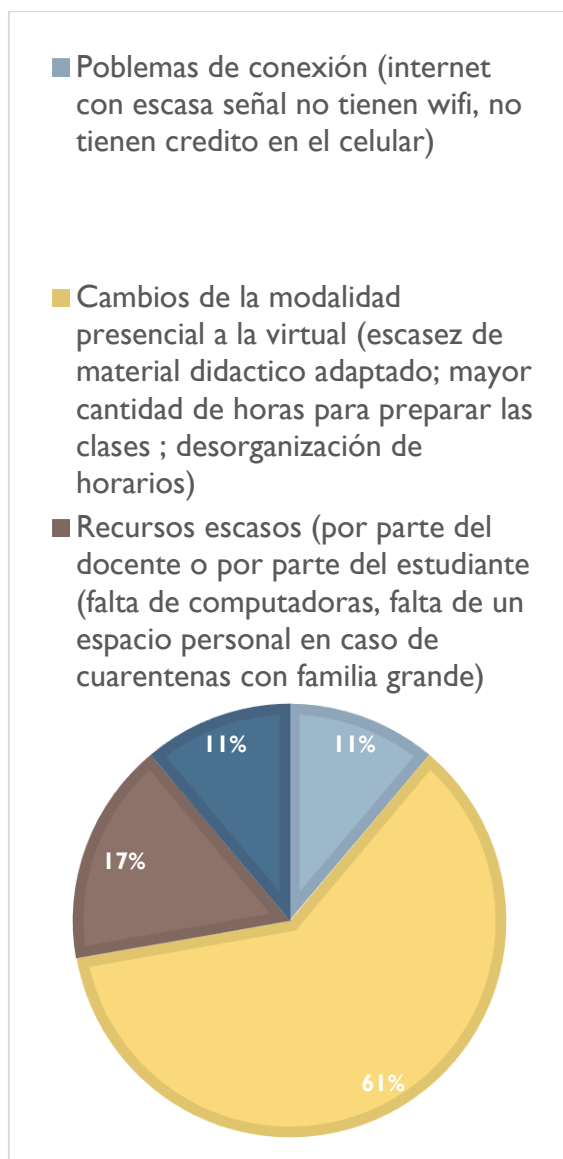
-“No” (Total de 1)

-“Depende la materia en 1 nunca y en otra
frecuentemente” (Total de 1)

-Siempre % 4,3

2- Si has tenido dificultades de “organización académica” comentá cuáles

Respondieron 14/23



FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES

“Los cambios en la manera de dictado de las clases a formato de audios, videos o explicaciones para facilitar el aprendizaje vinculado a la mala conexión de internet y los escasos recursos de los estudiantes que hace desigual el alcance de los materiales y las propuestas”

“La dificultad principal es que las materias no contemplaban la virtualidad como forma de dictado. En ese sentido la programación de los contenidos tuvo que ser modificada y las posibilidades de acceso y conexión tanto de docentes como estudiantes es muy compleja”

“Una cuestión a considerar es la corrección de trabajos (...) el problema surge con los estudiantes retrasados que envían sus producciones a destiempo”

“La situación no es la misma para las dos materias en las que soy responsable. En una tenía previamente armada la plataforma con muchas actividades y en esa ha sido más sencilla la actualización de la propuesta. En la otra no tenía nada armado a modo virtual y además al ser de mayor complejidad no encuentro en la web mucho material de soporte o complementación (...)”

3-¿Has tenido inconvenientes en el uso de medios tecnológicos en la modalidad de trabajo virtual vinculados a la falta de habilidades?

Respondieron 23/23

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-No % 69,6

-SI % 30,4

4- Si has tenido inconvenientes en el uso de medios tecnológicos vinculados a la falta de habilidades comentá cuáles

Respondieron 8/23

Se observan los siguientes inconvenientes:

- ✓ Falta de experiencia en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación
- ✓ Formación en TICs paralela a la adecuación de la propuesta pedagógica
- ✓ Otras: factores de tiempo y/o conectividad (no refieren a falta de habilidades)

FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES

“La falta de experiencias en el uso de plataformas virtuales. Este mes estoy finalizando el curso moodle”

“Me encontraba realizando el curso de extensión de Moodle que me fue muy útil. Pero desconocía otras herramientas como Google class room, Skype Zoom y demás”

“He tenido que probar diferentes soportes para dar la clase. Son todos bastante parecidos pero cada uno que pruebo tiene sus particularidades y hay que dedicarle tiempo”

“Las dificultades no tienen que ver con falta de habilidades, sino con su inconveniencia y la mala conectividad”

5- ¿Has tenido dificultades de conexión a internet?

Respondieron 23/23

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Ocasionalmente % 43,5

-Frecuentemente % 21,7

-Nunca % 17,4 / Siempre % 17,4

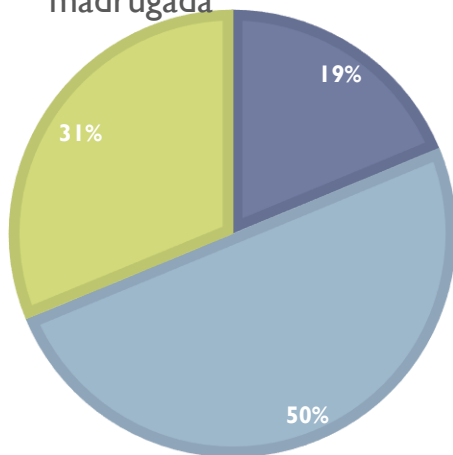
6-Si has tenido dificultades de conexión comentá como has “sorteado” este problema

FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES

Respondieron 15/23

- Adquiriendo equipamiento extra o cambiando de lugar de trabajo
- Trabajando con datos del celular

- Trabaja en horas de mejor conexión, generalmente la madrugada



“A veces trabajo de madrugada o en horarios donde hay conexión”

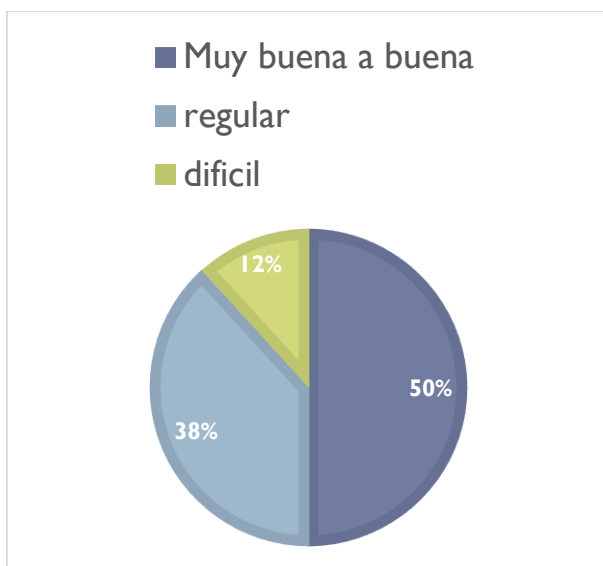
“Consumiendo datos de mí teléfono celular y conectando la notebook a esta señal. Lo cual es bastante oneroso para trabajar”

“mi problema de conexión lo solucione trasladándome hacia el monte donde tenía señal”

“En general el problema no es la ausencia de conectividad sino la intermitencia y la baja señal (por ejemplo para hacer videoconferencias)”

7- ¿Cómo responde el grupo de estudiantes a la propuesta de cátedra? Puedes discriminar según materia/año si lo crees pertinente

Respondieron 23/23



- ✓ Más allá de la heterogeneidad observada se puede apreciar que en los cursos superiores la respuesta es mejor y más estable. Lo que no niega que hubiera respuestas positivas en los primeros años.
- ✓ Entre los factores que obstaculizan una buena respuesta se indican en primer lugar la falta de conexión, en segundo lugar, se alude a la inestabilidad emocional.

FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES

“La respuesta de los estudiantes es muy buena. Aunque tienen problemas de conexión se predisponen de manera excelente a las clases, a los tp y actividades propuestas”

“Están respondiendo muy bien, se lleva a cabo con normalidad el cronograma propuesto que es mismo que se planteó para la presencialidad. Tenemos la suerte que tienen buena conexión a internet o por lo menos eso dijeron”

(Primer año) “El grupo responde muy bien, con entusiasmo y responsabilidad. Demandan mucho y el proceso de aprendizaje evoluciona relativamente bien (...) Sin embargo hay estudiantes que se incorporaron más tarde y hasta la fecha no han logrado alcanzar al grupo”

“Buena respuesta, salvo algunos que han tenido problemas de conectividad. Los de primer año al principio costó, pero ahora el contacto es más fluido”

“Responde de manera irregular básicamente por las diferentes capacidades en el manejo de Tics, acceso a internet y consecuencias generadas por el aislamiento”

8-Espacio para realizar algún comentario libre sobre estos aspectos (dificultades propias, dificultades detectadas en los estudiantes, propuestas, etc.)

Respondieron 14/23

Este espacio libre se empleó, en su mayoría, para subrayar dificultades. En menor medida se insinúan propuestas y/o sugerencias.

Dificultades

- ✓ Falta de dispositivos y problemas de conectividad
- ✓ Uso y apropiación de Tics por parte de docentes y estudiantes
- ✓ Tiempo destinado al armado de la propuesta pedagógica
- ✓ Preocupación por la evaluación
- ✓ Inestabilidad psicológica y emocional
- ✓ Seguimiento de estudiantes incorporados tardíamente

Sugerencias

- ✓ Referidas al régimen académico y de orden pedagógico: extender el cuatrimestre, habilitar instancias de compensación en los casos que sea necesario, unificar criterios/modalidades de evaluación, dilatar correlativas.

FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES

“La mayor dificultad que observo es la falta de conectividad y la falta de dispositivos”

“La principal dificultad se presenta en la falta de preparación de la mayor parte de los estudiantes y docentes en el manejo de herramientas digitales en un contexto de improvisación obligatoria. El pasaje de la presencialidad a la virtualidad (...)”

“La angustia por la falta de conexión en la red, la sobrecarga con otras materias”

“Saber si va a tener validez la evaluación que se va aplicar”

“Esto implicará levantar las correlatividades para las cursadas (...)”

“Considero que el 1° cuatrimestre se debe flexibilizar en su culminación (...) luego con estudiantes que hayan sido más discontinuos en su seguimiento, o que no hayan podido adaptarse a este sistema, o no se los haya permitido su situación por los motivos que fueren cada docente podrá adaptar una modalidad para que puedan concluir su proceso. Claro está que siempre resguardando la calidad educativa”

EJE I: IMPACTO SOCIAL Y AFECTIVO

9-¿Cuál cree que es la problemática entre los docentes que más se ha incrementado en las últimas semanas?

Respondieron 23/23

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

- **Mayores obligaciones domésticas y c. %49,1**
- Mayores obligaciones laborales % **34,8**
- Estado anímico y psicológico inestable % **13**
- Problemas de subsistencia/trabajo % **1,3**

10- Si te sientes identificado/a con alguna de las dificultades señaladas en el punto anterior comentá con cual/cuáles. Si mencionas más de una, numéralas en orden de importancia.

Respondieron 18/23.

Se observa correspondencia con lo observado en el ítem anterior.

- ✓ Las obligaciones domésticas, de cuidado y laborales son las más frecuentes. En la primera se alude con énfasis al tiempo destinado a tareas escolares de hijas/os, en el segundo caso, se expresan dificultades vinculadas al replanteo de las propuestas pedagógicas.
- ✓ En menor medida se alude al estado anímico. Cuando se lo menciona, en su mayoría, es aunado a algún otro problema, no como único.
- ✓ En 4 casos se alude a problemas de subsistencia/trabajo.

I1- ¿Te sientes acompañado/a por las acciones institucionales de la gestión?

Respondieron 23/23

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Ocasionalmente % 50

-Frecuentemente % 22,7/ Nunca %22,7

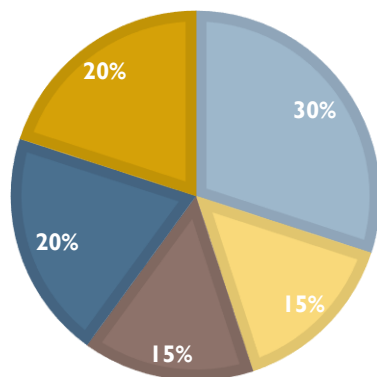
-Siempre % 4,5

I2-Espacio para realizar algún comentario libre sobre estos aspectos (críticas, propuestas, etc.)

Respondieron 12/23.

-Dificultades expresadas (los porcentajes no se corresponden con el grado de impacto detectado en el ítem 10. Debe tenerse en cuenta, para interpretar este ítem, que solo respondió el 50%)

- Incertidumbre, desmotivación, angustia
- falta de conectividad
- falta de dispositivos
- sobrecarga de tareas
- falta de contacto institucional



FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES

“La angustia por la falta de conexión en la red, la sobrecarga con otras materias y las responsabilidades de todos para lograr una cursada organizada y armoniosa con la circunstancia que vive cada uno”

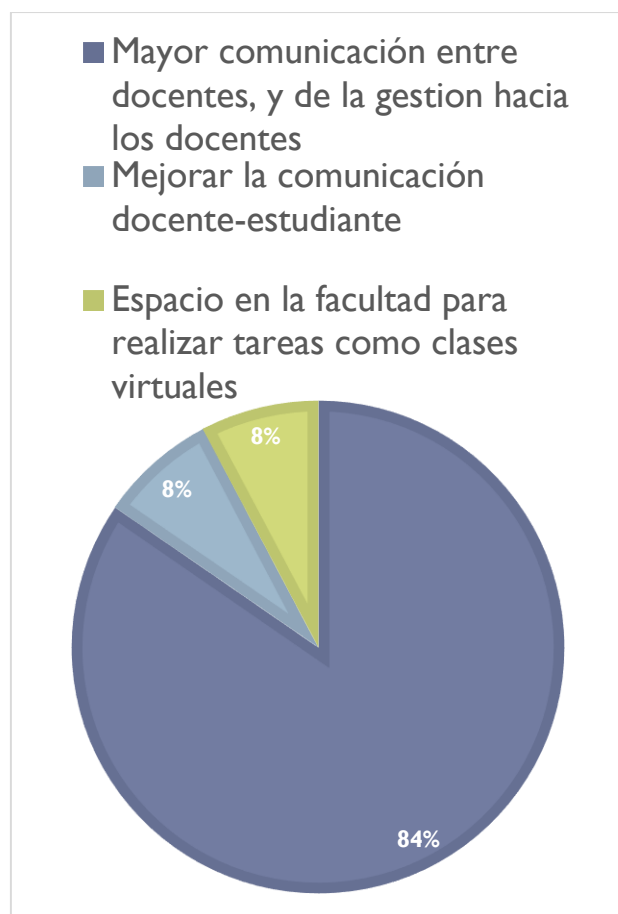
“considerar la contención de compañeros docentes que no disponen de los recursos o están atravesando un momento delicado (...)”

“(...) no saber por dónde canalizar necesidades, no encontrar un espacio donde me sienta contenida profesionalmente con las incertidumbres propias de la situación”

“Necesidad de una mejor y más fluida comunicación (...) no se ha logrado dialogar y tener soluciones o lineamientos claros (...)”

-Sugerencias expresadas (en algunos casos se trata más de una expresión de deseo que de una propuesta concreta)

FRASES DE ENCUESTAS DOCENTES



“Creo que sería bueno activar el comité de crisis para tomar decisiones en este sentido como comunidad y mantener una comunicación fluida con todos”

“El acompañamiento desde la construcción colectiva de propuestas para el acondicionamiento a este contexto excepcional”

“Por la vorágine de las actividades virtuales que todos tenemos, acompañado de la falta de conectividad de algunos colegas, la interacción entre docentes yo creo que está seriamente disminuida. Encontrar una forma de restablecerla sería lo ideal”

“Mejorar la comunicación con los docentes y estudiantes”

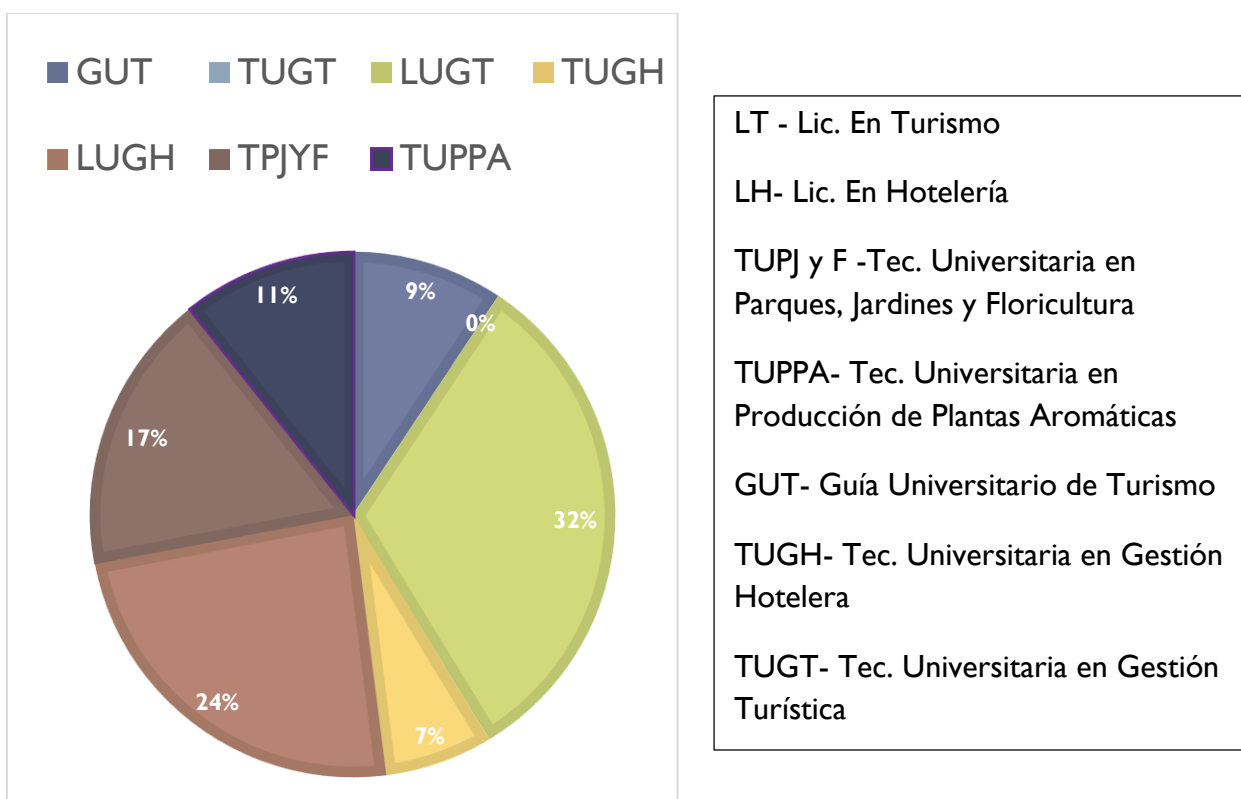
“disponer de un espacio para que docentes y alumnos puedan acceder a internet y/o maquinas según días permitidos de salida”

4. RESULTADOS OBTENIDOS DE LA ENCUESTA ESTUDIANTIL

4.1 PERFIL DE LOS ESTUDIANTES SEGÚN DATOS OBTENIDOS

Respondieron un total de 80 estudiantes entre primer y tercer/cuarto año, según la carrera.

GRÁFICOS DE ESTUDIANTES POR CARRERA



4.2 RESULTADOS OBTENIDOS DE CADA PREGUNTA POR EJE DE ANALISIS

EJE I: IMPACTO EN EL APRENDIZAJE Y “EDUCATIVO”

I-¿Has tenido dificultades de “organización del estudio” vinculadas a la modalidad de trabajo virtual?

Respondieron 76/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Ocasionalmente % 40

-Nunca % 29,9

-Frecuentemente % 21

-Siempre % 9

2- Si has tenido dificultades de “organización académica” comentá cuáles

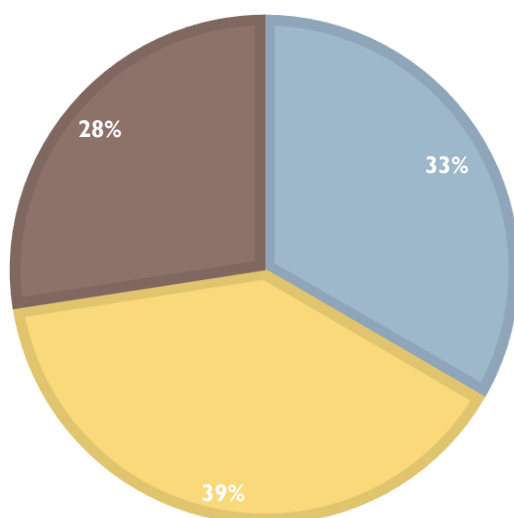
Respondieron 51/80.

Inconvenientes observados:

- ✓ En mayor medida se indican dificultades de organización del tiempo/espacio para estudiar. Según lo observado, estas se vinculan por un lado, con la flexibilización de días y horarios para tener clase y/o entregar tareas y por otro, con la multiplicidad de plataformas y recursos propuestos.
- ✓ En menor medida se alude a problemas de comprensión/apropiación.
- ✓ Se mencionan además, en un número considerable, inconvenientes de conectividad y problemas de índole personal.

Grafico del ítem 2.

- Problemas de conexión (internet con escasa señal no tienen wifi, no tienen credito en el celular)
- Forma y organización con los datos que envían los profesores (sobrecarga de material, desorganización de horarios, uso de multiples plataformas para la misma materia)
- Problemas de indole personal (trabajo extra, cargas familiares, no habituarse a la condicion virtual)



“me cuesta organizar y destinar horarios específicos para cada materia. Todo me lleva más tiempo de lo estimado y no logro entregar a tiempo”

“Los horarios de los profesores, que no se corresponden con los horarios estipulados”

“Referido al material o la entrega de trabajos prácticos, algunas cátedras no tienen un día definitivo y por ende genera desorganización a la hora de designar días para leer material o realizar los tps. Lo ideal sería que cada profesor cumpla con el día u horario que se indicó al inicio de la cursada”

“No poder acceder a las aulas virtuales, Facebook y otras redes sociales por la falta de internet”

“Las asignaturas son enviadas por diferentes plataformas eso me dificulta en la organización de mi estudio”

“La dificultad más importante es la difícil comprensión de los conceptos sin la explicación de los profesores que "bajen a tierra" ese lenguaje”

“No he podido entender algunos textos o preguntas que me han hecho en base a los textos”

3-¿Has tenido inconvenientes en el uso de medios tecnológicos en la modalidad de trabajo virtual vinculados a la falta de habilidades?

Respondieron 80/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-No % 74,4

-SI % 25,6

4-Si has tenido inconvenientes en el uso de medios tecnológicos vinculados a la falta de habilidades comentá cuáles

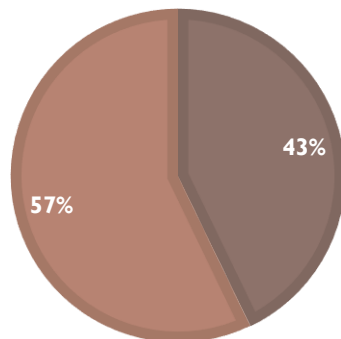
Respondieron 21/80

- ✓ Se observa que parte de los inconvenientes no responden a lo indicado en el ítem. Esto es, a habilidades en el uso y manejo de TICs.

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

■ No sabe usar computadora o no tiene una

■ Le cuesta manejar plataformas (Moodle, Skype, Zoom, videos, etc)



“Hay programas que no se manejar”

“No saber usar Skype”

“No estaba preparada, me costó”

“Falta de conocimientos técnicos en computación”

“La conectividad a Internet no siempre es buena, tanto la mía como la de algunos profesores que brindaron una clase virtual”

“El wifi, no me funciona bien y cuesta que se carguen las actividades”

5- ¿Has tenido dificultades de conexión a internet?

Respondieron 80/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Ocasionalmente % 29,5

-Nunca % 24,4

-Frecuentemente % 23,1 Siempre % 23,1

6-Si has tenido dificultades de conexión comentá como has "sorteado" este problema

Respondieron 50/80

Modos de “sortear” este problema:

- ✓ En primer lugar, se manifiesta que es utilizando datos del celular. En segundo lugar, indican estudiar en horas no convencionales y/o aprovechar los momentos de “mejor” conexión
- ✓ En menor medida, se alude a la necesidad de trasladarse.

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“Haciendo cargas virtuales, o pasando por el hospital viejo para descargar los trabajos”

“En la zona que vivo no hay servicio de wifi por lo tanto debo comprar pack de gigas de servicio de celular”

“Estudiar en la madrugada cuando hay mejor señal”

“Con la ayuda de mi vecino, a veces volvía el Internet y podía descargar todo (...)”

“Tengo que visitar a alguien con internet, descargar el contenido y trabajar en casa. No participo en clases virtuales o zoom”

7-Has dejado alguna materia por dificultades de conexión a internet?

Respondieron 72/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-No, ninguna % 94,7

-Sí, una % 5,3

-Sí, más de una % 0

8- ¿cuál de estas modalidades fue la más utilizada por los docentes para avanzar con la cursada a distancia?

Respondieron 74/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Aula virtual “Plataforma Moodle UNLS” 37,8 %

-Correo electrónico % 24,3

-Whatsaap % 19

-Otros % 18,9 (Estos se recuperan en el ítems posterior)

9- Si has señalado otro, menciona cuál/cuáles

Respondieron 21 /80

- ✓ Las “otras” plataformas y recursos más utilizados, todos en forma complementaria de la plataforma moodle y/o el correo y/o el whatsapp son el *google classroom*, *Facebook*, *Skype* y *Jitsi meet*.

10-¿Con cuál modalidad te fue más fácil avanzar y por qué?

Respondieron 68 /80

a. MOODLE: se prefiere únicamente: 19, combinado c/otros: 9.

Razones:

- ✓ Favorece la organización porque unifica en un solo espacio recursos diversos (videos, documentos, imágenes, consignas, etc.)
- ✓ Permite la comunicación vía foros de intercambio y/o correo interno.
- ✓ Permite ingresar a destiempo y esto no es obstáculo para orientarse (ventajas de lo asincrónico).
- ✓ El calendario sirve como “ayuda memoria”

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“la plataforma moodle de la universidad nos ayuda mucho a avanzar con la cursada de la carrera ya que ahí podemos subir todos los trabajos prácticos solicitados por los profes y también obtener la bibliografía adjuntada por ellos, además de poder comunicarnos mediante el foro y/o msj privado (...) además es una manera segura ya que forma parte de la universidad y no corremos con el riesgo de spam”

“El aula virtual me parece la más fácil para organizarme con el contenido y las fechas”

“Moodle ya que está bien organizada y es fácil obtener el material”

“Moodle debido a que se puede cargar y hacer todo sin salir de esa plataforma”

“Moodle porque encuentro la bibliografía correspondiente y los tps a realizar, agrego la entrega y listo”

b. WHATSAAP: se prefiere únicamente: 12, combinado c/otros: 10.

Razones:

- ✓ Beneficios de las video llamadas y/o audios
- ✓ Son más interactivos y la retroalimentación es más rápida
- ✓ Se promueve un vínculo más cercano con los docentes.

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“El hecho de estar en constante y fluida comunicación con docentes y compañeros crea de algún modo una presencialidad más activa. Las videoconferencias ayudan mucho a la comprensión de lo teórico. El profesor lleva a sus palabras y con ejemplos lo que no podríamos captar únicamente con un pdf”

“Whatsapp me parece la más fácil ya que hay un ida y vuelta rápido”

“Lo mejor es que por Whatsapp avisen cuando haya trabajos ejemplo en el aula virtual”

c. CORREO: se prefiere únicamente: 5, combinado c/otros: 7.

Razones:

- ✓ Están familiarizados con su uso.
- ✓ Unifican materiales, recursos y devoluciones
- ✓ Se puede usar fácilmente desde el celular.

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“Ya que se puede ver cómodamente desde el celular”

“fue más fácil porque hace años que la utilizo y está más que aceptada”

d. OTROS: ZOOM, FACEBOOK, CLASROOM, JITS MEET: en todos los casos se prefiere combinado.

Razones:

- ✓ Favorece la comunicación interpersonal

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“las aplicaciones como Skype, zoom y Facebook live nos permiten interactuar en tiempo real como si estuviéramos en clase nos ayuda a poder llevar de manera amena esta situación complicada del primer cuatrimestre”

I I-Espacio para realizar algún comentario libre sobre estos aspectos.

Respondieron 41/80

Este espacio libre se empleó, en su mayoría, para subrayar debilidades y fortalezas ya indagadas.

Debilidades

- ✓ Falta de organización personal y de autodisciplina para abordar el estudio
- ✓ Dificultades para trabajar con plataformas y recursos diversos
- ✓ Dificultades de comprensión/ aprendizaje
- ✓ Imposibilidad de avanzar con las materias “más prácticas”.
- ✓ Problemas de conexión aunada a la preocupación por estrategias poco inclusivas.
- ✓ Dificultades personales vinculadas a lo emocional y a factores socioeconómicos,

Fortalezas

- ✓ El acompañamiento, contención y afecto por parte de las y los docentes y las y los compañeros.

Propuestas

- ✓ Unificar criterios entre docentes de una misma carrera para limitar la cantidad de plataformas.
- ✓ Habilitar espacios físicos en la FTU para abordar el problema de la conexión.
- ✓ Flexibilizar el régimen académico

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“Al principio, me costaba un poco comenzar con los trabajos, debido a que no sabía cómo llevar al día todas las materias, hasta que pude organizar todo en diversas carpetas y así, llevar adelante la carrera de forma correcta”

“Tengo un problema con el tema de una buena comprensión de textos, y por eso creo que me cuesta el doble la mayoría de las actividades que tienen textos complicados”

“No se llega a comprender bien el contenido sin la explicación del profesor”

“Estaría bueno que aunque los profes no estén acostumbrados, hacer un video o algo parecido explicando los temas que nos van dando, porque a veces nos tiran mucho material y es difícil entender ciertas cosas”

“Algunos docentes envían dos prácticos por semana, con libros enteros”

“Hay materias que requerirían alguna salida de campo (...)”

“Hay momentos en que la tecnología no permite que todos estén conectados, eso lo dificulta, por eso estaría bueno que no se excluya o limiten aquellos que no pueden ver o acceder a aquellas clases virtuales”

“Sumado a las responsabilidades personales que tengo me ha llevado un nivel de estrés por el que he comenzado a presentar problemas de salud y actualmente estoy con medicación, por esa misma razón es que me he visto en la obligación de dejar materias por no dejar la carrera completa”

“Nada que reprochar, creo que es esfuerzo nuestro lograr lo requerido”

“Me cuesta saber cómo sobrellevar las materias aunque los profesores siempre están atentos a los alumnos y eso lo aprecio”

EJE I: IMPACTO SOCIAL Y AFECTIVO

12-¿Cuál cree que es la problemática entre los estudiantes que se ha incrementado en las últimas semanas?

Respondieron 77/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

- Estado anímico y psicológico inestable %66,2
- Desocupación laboral % 19,5
- Accesibilidad alimenticia % 7,8
- Problema habitacional % 6,5

13-Si te sientes identificado/a con alguna de las dificultades señaladas en el punto anterior comentá con cual/cuáles. Si mencionas más de una, numerarlas en orden de importancia.

Respondieron 42/80

- ✓ El estado anímico y psicológico inestable es la complicación que emerge con más fuerza. A este le sigue el problema de la desocupación. En menor medida se menciona el problema habitacional. En lo que a este respecta, manifiestan que la dificultad radica en los costos del alquiler que aumentan “*aunque no se pueda*”.
- ✓ En algunos casos, los menos, se alude al problema de la accesibilidad alimenticia.

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“La situación psicológica de cada uno es inestable y dificulta la concentración a la hora de trabajar, aprender”

“Tengo días en que necesito hacer cosas que no tienen nada que ver con estudiar, sino con trabajos manuales, cocinar, jardinería, etc.”

“Influye mucho porque tenemos la cabeza en cualquier lado debido a todo lo que está pasando y algunas cosas como la desocupación laboral”

“Desocupación laboral: estoy vinculada al turismo y obviamente eso es lo último que va a volver a la normalidad”

“Desocupación, soy docente y no he podido encontrar trabajo y por ende mi estado anímico en caída porque no tengo como sustentarme”

“Por otro lado conozco estudiantes con problemas en cuanto a la alimentación, problemas habitacional (les aumentan el alquiler siendo que no pueden)”

14-¿Te sientes acompañado/a por los docentes y acciones institucionales?

Respondieron 78/80

RESULTADOS EN ORDEN DE FRECUENCIA

-Siempre % 37,2 Frecuentemente 37,2%

-Ocasionalmente % 24,4

-Nunca % 1,3

15-Fundamenta brevemente la respuesta anterior

Respondieron 68/80

- ✓ Como lo muestra el ítem anterior la gran mayoría se siente acompañado/a. En mayor medida se hace referencia a la experiencia en las distintas materias. Aunque también se mencionan acompañamientos desde otros espacios (Secretarías, Aipe, o a la institución en general) .Un porcentaje bastante menor manifiesta sentir poco acompañamiento

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“Todos mis profes tienen muy buena predisposición, siento que están presentes, esto es algo tan especial y tan lindo que tiene esta Facultad”

“Si hay algo que reconozco y reconoceré es el la dedicación, rectitud y acompañamiento que he recibido de tod@s mis Profesor@s . Es una cualidad profesional que debe cuidarse siempre. Ayudará a nuestro crecimiento Institucional y como estudiantes”

“Creo que los docentes también hacen lo que pueden, pero personalmente pienso que nos están acompañando ya que responden dudas, y buscan todos los medios para el mejor aprendizaje posible, son todos amorosos”

“Varios de los profesores están en contacto con nosotros haciéndonos saber que están ahí para cualquier cosa, sea en ámbito de estudio como personal”

“La FTU tiene un excelente Equipo Docente que entiende, atiende y contiene”

“Hay profesores más flexibles y comprensibles que otros, que se preocupan y disponen a que todos avancen y no abandonen. En mi caso estuve por abandonar, de echo lo hice unas semanas, pero una profesora me incentivó para no hacerlo y ayudo con la facilidad de materiales y accesos, eso da ánimos de seguir!”

“Hay en algunas materias en las cuales los profesores están constante mente pero en otras solo nos mandan algo cada 3 semanas o más y nunca recibí una devolución de estas”

I 6-Espacio para realizar algún comentario libre sobre estos aspectos.

Criticas/propuestas

Respondieron 36/80

El espacio libre fue empleado para expresar, en su mayoría, sugerencias

- ✓ Unificar el uso de la plataforma moodle en la mayoría de las materias.
- ✓ Repetir las encuestas con mayor frecuencia. En este sentido, consideran muy importante habilitar estos espacios para expresar inquietudes y/o sugerencias a ser considerados
- ✓ En menor medida, se demanda mayor flexibilidad en algunas materias y replanteo del régimen académico.
- ✓ Implementación de un espacio lúdico deportivo y realización de una huerta. Ambos en el campus de barranca (aportes que se observan en casos únicos).

FRASES DE ENCUESTAS ESTUDIANTILES

“Me parece fundamental que en cada materia se dé el contenido en forma de clase virtual en la plataforma”

“Creo que sería perfecto que todas las materias solo utilicen Moodle para una mejor organización”

“Estandarizar la forma usando la plataforma, a través de videos explicativos y material bibliográfico”

“Propuesta es que todos utilicen la plataforma es mucho más cómoda y permite organizarnos con los temas”

“Que está bien que realicen estas encuestas por el bienestar de los alumnos y su educación”

“También, sugiero incentivar la apertura de una Huerta educativa con voluntariado de alumn@s para obtener sus propios productos con el acompañamiento del Centro de Estudiantes y Docentes del área pertinente y especializados de nuestra Facultad. Por último, agradecerles como siempre su preocupación por nosotr@s l@s alumn@s y sugerirles que este tipo de encuestas se realicen trimestralmente. Gracias”

“Aprovecho el espacio para despejar una duda. ¿Qué sucederá con las correlativas ya que no se han habilitado los exámenes finales? Estoy cursando materias a las que no pude inscribirme en el SIU por no tener correlativas aprobadas”

“Propongo q se extiendan las correlativas. La inscripción anual se extienda. Becas de conectividad.”

4. ANÁLISIS COMPARADO

En el presente apartado no se pretende un análisis exhaustivo, solo se esbozará una aproximación crítica de los aspectos indagados, prestando especial atención a los *resultados destacados*¹.

Aspectos indagados

- a. Ingreso efectivo de las poblaciones estudiantiles
- b. Condiciones de conectividad, uso y apropiación de las TIC.
- c. Organización académica del trabajo/estudio vinculados a la modalidad no presencial
- d. Vinculo pedagógico/acompañamiento institucional
- e. Problemas de índole personal de orden afectivo y/o social

a. Ingreso efectivo de las poblaciones estudiantiles²

En diversos ítems, en ambas encuestas, se aludió a esta cuestión. Es decir, se intentó indagar en qué medida los estudiantes de primer año, ingresantes en muchos casos- pues no han terminado, en su totalidad, los requisitos para ser formalmente estudiantes de la FTU- se integraron real y efectivamente en la cursada. Garantizar la accesibilidad académica en pos de la inclusión igualitaria de las y los estudiantes, constituye, en ese sentido, una tarea prioritaria.

La noción de **accesibilidad académica** refiere a la posibilidad de ingresar al sistema universitario, mantenerse él, y aprender. Por consiguiente, luego de garantizar el acceso real y efectivo, el mayor desafío es sostener las trayectorias académicas de modo tal que la diversidad cultural y las condiciones desiguales de base no sean un condicionante en el aprendizaje y rendimiento académico. En el contexto de *virtualización* de los procesos educativos que nos toca transitar, este desafío es aún más complejo. Pues, la posibilidad de acceder a saberes significativos mediante las tecnologías de la información y comunicación (TIC) emerge como una nueva problemática que se suma a las históricas dificultades, impactando en mayor grado, en las prácticas de enseñanza y aprendizaje.

¹ Para mayor detalle ver la sección *resultados obtenidos de cada pregunta por eje de análisis*

² El análisis de este aspecto incorpora y pone en dialogo relevamientos y estudios previos a la aplicación/análisis de las encuestas en cuestión.

Según los resultados obtenidos, una cantidad considerable de estudiantes de primer año se incorporó, real y efectivamente, de manera tardía a la cursada. Entre las causas o razones dadas por los estudiantes en esta situación se pueden discriminar: desconocimiento del inicio del cuatrimestre, inconvenientes de conexión y/o problemas de índole personal.

Luego, en lo que refiere a las opiniones docentes sobre el ingreso tardío se evidencian puntos de vista encontrados cuando se trata de tomar una posición acerca de si es o no una medida favorable en términos de inclusión pedagógica. A pesar de ello, en ningún caso se evidenció la no incorporación por estas diferencias de criterio.

En lo que respecta a las implicancias o efectos de esta medida, los docentes acuerdan, en términos generales, en que la mayor dificultad radica en compensar las prácticas de enseñanza y/o evaluación ya efectuadas. También se alude, en menor medida, a la pérdida de percepción de la totalidad del grupo. Es decir, a la pérdida de registro sobre el *número efectivo* de estudiantes en curso.

Por otro lado, en lo que concierne al proceso vivenciado por parte de los estudiantes, una cantidad considerable manifestó que a pesar de la posibilidad brindada no logró “ponerse al día”. En algunos casos se alude, para referirse a esto, a sentimientos de “*frustración*” y “*sobrecarga*”. Hecho que devino, en algunos casos, en el abandono de la carrera.

Finalmente, a pesar de la política de inclusión y de los esfuerzos de docentes y acciones institucionales de acompañamiento, puede sostenerse que el grupo de primer año fue el más afectado.

En otro orden de cosas, sin perder de vista la multiplicidad de causas de rezago académico, podría sostenerse que una desventaja evidenciada en este grupo, en relación a los estudiantes de años superiores, es el débil vínculo con la institución. Puesto que, la medida de aislamiento, promulgada a solo días del inicio de clases, imposibilitó que una gran mayoría llegara a conocer a sus profesores y/o compañeros y a vivenciar, además, una “*clase universitaria*”. Como es sabido, el **ser estudiante universitario** conlleva todo un complejo proceso que no solo tiene relación con el aprendizaje de saberes disciplinares sino también con aprender códigos, rutinas y exigencias (explícitas e implícitas) vinculadas a la propia cultura institucional y a la vida universitaria. Este tipo de aprendizaje, como sostiene Alan Coulon (1997) no se da de manera espontánea, natural. Y

difícilmente se adquiriera desde la virtualidad. En este sentido, consideramos que la falta de afiliación y de sentido de pertenencia pudo haber jugado un papel importante en el *modo de sostener*, en condiciones atípicas, la permanencia. Por todo lo expuesto, resulta crucial analizar la deserción y el rezago académico desde la complejidad que ello supone. Porque, si solo se sitúan las dificultades en los estudiantes, se estaría desconociendo la implicancia que la institución y las prácticas de enseñanza tienen al respecto.

b. Condiciones de conectividad, uso y apropiación de las TIC.

Los procesos que irrumpieron en el escenario mundial con la Pandemia y, el consecuente aislamiento social, reconfiguraron la educación superior. En este contexto garantizar la continuidad pedagógica implicó virtualizar los procesos educativos. Este pasaje conllevó en su práctica implicancias no solo de carácter pedagógico-metodológico sino también de orden ético-político.

Enseñar a través de la virtualidad exige una *praxis profesional* que no se deriva directamente de la docencia “en las aulas”. Lo que distingue a la educación a distancia de otras modalidades es la **mediatización de las relaciones** entre profesores y estudiantes (Litwin, 2003). Para que esta mediatización pudiera efectuarse de manera integral, como es sabido, se requiere no solo del desarrollo de disposiciones subjetivas y de competencias específicas para su apropiación sino también de condiciones materiales que dificultan o facilitan el proceso. Tales como contar con conectividad y con dispositivos tecnológicos apropiados.

La práctica educativa mediada por las TIC implica una metodología distinta. Una modalidad distinta. Cambia el modo de enseñar y cambia, también radicalmente, el modo de aprender. Perspectivas y modelos de educación a distancia abundan en el campo académico. Estos van desde enfoques más convencionales y lineales, cuyo énfasis está en la aplicación de los *medios/soportes*, a miradas más críticas y complejas, donde lo esencial ya no recae en el medio sino en las *mediaciones pedagógicas*, en los *procesos de interacción*, en las *herramientas sociocognitivas*, en el *aprendizaje colaborativo* y en las *funciones psicológicas superiores* que promueven, entre otras cuestiones. No es objeto de este análisis discurrir sobre ello. Estas consideraciones solo tienen la intencionalidad de destacar la complejidad del pasaje antes mencionado y sus implicancias en la práctica. Y de subrayar, a su vez, los riesgos de caer en posturas meramente tecnicistas.

En lo que respecta a las **condiciones materiales** indagadas se observa que: el 60,87 % de los docentes *ocasionalmente o nunca* tienen inconvenientes de conectividad, mientras que el 21,7 % manifiesta tener inconvenientes *frecuentemente* y el 17,4 % restante manifiesta tenerlos *siempre*. En el caso de los estudiantes, el 53,9 % respondió que *ocasionalmente o nunca* tienen inconvenientes de conectividad, mientras que el 21,3 % manifiesta tener inconvenientes *frecuentemente* y el 21,3 % restante indica tenerlos *siempre*.

Si bien, en el conjunto de los casos la dificultad es **parcial** y no engloba a la mayoría de los encuestados, el porcentaje con dificultades de conectividad es considerable. En términos de resultados destacados, el mayor inconveniente se da en los estudiantes. A pesar de ello, solo 4 de 80 estudiantes encuestados manifestaron haber dejado una materia por este problema. En la sección *resultados obtenidos de cada pregunta por eje de análisis* -pág. 18- se detallan los modos de “sortear” este inconveniente.

La cuestión de los dispositivos no fue directamente indagada. Pero, en el marco de varias respuestas, aparecen algunos datos significativos. Estos son: ningún docente manifestó no tener computadora, aunque, en algunos casos, se explicita que esta es de uso compartido. En el grupo estudiantil, en ocasiones, se manifiesta, al igual que en el grupo docente, que la computadora con la cual se trabaja es de uso compartido, y en menor medida, se indica no tener una. La forma de subsanar esta carencia es con el uso del celular.

El **desarrollo de disposiciones subjetivas y de competencias específicas** para el uso y manejo de las TIC es el aspecto más complejo del problema. En relación a este punto, se observa que: el 69,57 % de docentes no tienen inconvenientes, mientras que el 30,43 % restante indico tenerlos. En el grupo estudiantil el 73,42 % manifestó no tener inconvenientes, mientras que el 24,05 % indicó que sí.

Como se puede apreciar, los porcentajes son más bien bajos. De hecho, si se analizan en detalle las respuestas dadas al ítem “*Si has tenido inconvenientes en el uso de medios tecnológicos vinculados a la falta de habilidades comentá cuáles*”, el porcentaje baja aún más. Pues, en varios casos se subraya que el problema no es el **uso** sino la conectividad. Expresiones como las siguientes se reiteraron “*Las dificultades no tienen que ver con falta de habilidades, sino con su inconveniencia y la mala conectividad*” (encuesta docente. Pág. 7), “*El wifi, no me funciona bien y cuesta que se carguen las actividades*” (encuesta estudiantil. Pág. 17). En este sentido, si bien es un inconveniente evidenciado, sobre todo en el grupo docente -que son quienes deben mudar las propuestas pedagógicas a una modalidad totalmente virtual- no ocupa un lugar destacado.

Finalmente, en varias de las percepciones y opiniones, tanto de estudiantes como de docentes, aunque en mayor medida en este último grupo, se evidencia una preocupación por el desigual acceso a las TIC. Brecha digital, que si no es subsanada podría devenir en una mayor brecha social y educativa.

En el caso de los docentes se alude a la dificultad para pensar/generar propuestas que contemplen la situación particular de cada estudiante y/o grupo. Expresiones como las siguientes dan cuenta de esta preocupación y de las estrategias adoptadas para compensar las desigualdades percibidas *“los cambios en la manera de dictado de las clases a formato de audios, videos o explicaciones para facilitar el aprendizaje vinculado a la mala conexión de internet y los escasos recursos de los estudiantes que hace desigual el alcance de los materiales y las propuestas (...)”* (encuesta docente) ,*“todos no contaban con el mismo acceso a Internet, por lo que la organización de las actividades y materias se tuvo que preparar para diferentes vías de acceso”* (encuesta docente). En el caso estudiantil, la inquietud radica en la fragmentación y acceso desigual de las propuestas: *“hay momentos en que la tecnología no permite que todos estén conectados, eso lo dificulta, por eso estaría bueno que no sé excluya o limiten aquellos que no pueden ver o acceder a aquellas clases virtuales”* (encuesta estudiantil)

c. Organización académica del trabajo/estudio vinculados a la modalidad no presencial

El reacomodamiento, en el quehacer docente y estudiantil, si bien está íntimamente ligado al inconveniente de las competencias tecnológicas, lo trasciende.

El pasaje de una modalidad presencial a una no presencial, implicó la puesta en marcha de una multiplicidad de estrategias y metodologías, la virtualización y estructuración específica de los contenidos, la habilitación de consultas/tutorías virtuales y la re-planificación de actividades, tareas y/o prácticas profesionales. En algunos casos, comportó incluso, la capacitación específica en Tics en modo paralelo al replanteo de la propuesta pedagógica.

En lo que a estos ítems refiere, los datos relevados muestran que la mayoría de las y los docentes (%60) y de las y los estudiantes (70%) tuvieron algún inconveniente.

En el grupo docente las mayores dificultades tienen que ver con: la (re)planificación de la propuesta pedagógica, la exploración y/o construcción de materiales, la virtualización de la bibliografía, la búsqueda de canales de

comunicación inclusivos y la distribución del tiempo/espacio de trabajo. Para un detalle exhaustivo de estos aspectos indagados ver la sección *resultados obtenidos de cada pregunta por eje de análisis* (pág.6).

Luego, en algunos casos, se distingue una ventaja *relativa* en aquellos docentes que venían utilizando la plataforma moodle. Relativa, porque hasta el momento esta era empleada como complemento únicamente.

En el caso de los estudiantes se observa que las mayores dificultades, más allá de las condiciones de acceso, tienen que ver en primer lugar con la distribución del tiempo/espacio para acceder a las clases y emprender las tareas, y en segundo lugar, con el uso y manejo de plataformas diversas en modo simultaneo.

En relación al primer aspecto, se evidencia que la flexibilización para el seguimiento de las propuestas, cuestión favorecida por la modalidad no presencial, en muchos casos se presenta como un obstáculo para organizarse. Expresiones como las siguientes, que por cierto se reiteran, dan cuenta de ello: “*me cuesta organizar y destinar horarios específicos para cada materia. Todo me lleva más tiempo de lo estimado y no logro entregar a tiempo*” (encuesta estudiantil), “*Al principio, me costaba un poco comenzar con los trabajos, debido a que no sabía cómo llevar al día todas las materias, hasta que pude organizar todo en diversas carpetas y así, llevar adelante la carrera de forma correcta*” (encuesta estudiantil).

Como es bien sabido, la educación no presencial requiere de una estructura organizativa que no es para nada fácil y que tiene sus riesgos. A propósito de esto, Cubero (2004) sostiene que si no se cuenta con suficiente formación y/o *habitus* incorporados, y si no se planifican metas a alcanzar, posiblemente esta modalidad lleve al *desbordamiento cognitivo* por la cantidad de información con la que la o el estudiante se encuentra.

Respecto del segundo problema, que guarda relación con lo antes mencionado sobre la dificultad de manejar grandes conjuntos de información, una cantidad considerable de estudiantes declaran que se torna complejo trabajar con varias plataformas y recursos en modo simultáneo. Como moodle, correo electrónico, whatsapp, zoom, google classroom, facebook, skype y jitsi meet. Un dato significativo, observado en las respuestas al ítem I0, a saber *¿Con cuál modalidad te fue más fácil avanzar y por qué?* es la preferencia por moodle, plataforma de la UNSL. Entre las razones dadas indican que: facilita la organización al unificar en un solo espacio clases, recursos, y actividades. Esta organización, a su vez, no se ve afectada por el ingreso a destiempo (por falta de conectividad, por ej.) y permite, además, una buena comunicación docente-grupo, grupo-docente vía foros de intercambio y/o correo interno. En segundo

lugar, se indica la ventaja del whatsapp, al que le sigue el uso del correo electrónico. En menor porcentaje, se alude a zoom, google classroom, facebook, skype y jitsi meet. Las opiniones y valoraciones sobre estas se detallan en la sección *resultados obtenidos de cada pregunta por eje de análisis* (pág.20-22)

El hecho de no contar con espacios en el hogar destinados solo para el trabajo/estudio, se menciona también, aunque en menor grado, como un inconveniente en ambos grupos.

En otro orden de cosas, se observa la preocupación, compartida en ambos grupos, por la “evaluación” y el “aprendizaje”.

En relación al primer aspecto, el problema parece radicar en la modalidad/finalidad de esta práctica. Esto es, en si es *formativa*, cuya finalidad es apreciar el proceso que van construyendo las y los estudiantes en las instancias actuales de trabajo no presencial, o en si es para acreditar conocimientos, habilidades y/o capacidades. Es decir, si se va a usar con propósitos *sumativos*. En menor medida, aparecen inquietudes sobre si hay o no que evaluar en un sentido general. Esta última inquietud aparece, sobre todo, en las encuestas estudiantiles.

En lo que respecta a la evaluación formativa, idealmente, esta debería ser inseparable de la enseñanza. Por lo tanto la preocupación por *evaluar o no* en un sentido general es infundada desde esta perspectiva. En este sentido, al margen de la discusión sobre aquello que tiene *valor* enseñar en este contexto y que solo los docentes expertos en su campo/disciplina sabrán discriminar, la evaluación es la única manera de saber si lo que fue enseñado fue aprendido. De hecho, la virtualidad acentúa aún más la necesidad de una evaluación permanente de proceso que permita adecuar las retroalimentaciones de manera de satisfacer mejor las necesidades de aprendizaje y mejorar la propuesta de enseñanza. En definitiva, esta es la esencia de la evaluación formativa (Anijovich y Cappelletti, 2017) evidenciar logros y avances que conduzcan a acciones que resulten en un *mejor aprendizaje -significativo y relevante- de los estudiantes* que aquel que hubiera tenido lugar en ausencia de tal evidencia. Explicitar este sentido, creemos, puede disminuir la inquietud de los estudiantes sobre esta práctica.

En lo que respecta a la preocupación por el “aprendizaje” se observa, en el grupo estudiantil, que estas van, en su mayoría, seguidas de una mayor demanda de explicaciones docentes. En este sentido, expresan necesitar “más” explicaciones elaboradas por el docente/equipo docente que acompañen los videos, los textos, y demás recursos empleados. Que faciliten/abran al reconocimiento y comprensión de los aspectos centrales en los cuales ellos

deben focalizarse. En el grupo docente, la preocupación está asociada a la inestabilidad del contexto. Es decir, a los factores individuales y sociales que inciden en el aprendizaje. Subordinado a estos factores, aunque íntimamente ligado a ellos, aparece el factor pedagógico.

Como se insinuó antes, detrás de la preocupación por las condiciones materiales de acceso a las TIC esta la pregunta más importante. La pregunta por el aprendizaje. Por el cómo promover aprendizajes significativos y relevantes a través de una modalidad no presencial. Por cómo seleccionar y jerarquizar los contenidos para garantizar los saberes necesarios, atendiendo a la diferencia sustancial entre garantizar saberes y garantizar contenidos.

Todo docente se propone enseñar para que las y los estudiantes aprendan. Pero bien saben que este no depende exclusivamente de la calidad de sus propuestas. En este sentido, el aprendizaje es producto de una combinación de variables y factores de muy diversa naturaleza. Más allá de los enfoques que explican como este se da, es importante recordar, sobre todo por la inestabilidad que se vive en el contexto actual, que la transmisión del conocimiento no se realiza de modo mecánico sino que el estudiante es motivado, esencialmente, por aquello que remite a problemas que le preocupan. Sea cual fuera el objeto de estudio propuesto, sin motivación y sin una real predisposición a aprender, este difícilmente tenga lugar.

Finalmente, otro aspecto ampliamente debatido en el campo académico, pero que hoy reaparece con más fuerza y creemos necesario subrayar, es el riesgo de caer en el paralelismo entre información y conocimiento. Correspondencia que puede llevar a subestimar el rol docente. Pues, acceder y estar expuesto a más información no garantiza la generación y adquisición del conocimiento significativo. Para ello es necesario, en el caso de la educación sistemática, de una propuesta pedagógica que promueva su incorporación, estructuración y organización con la participación activa y constructiva del estudiante (Cubero, 2004).

d. Vínculo pedagógico/acompañamiento institucional

A nuestro entender, lo esencial y prioritario, en lo que respecta a garantizar la continuidad pedagógica, se ha emprendido con buenos resultados. En este sentido, la gran mayoría de las y los estudiantes (80%) han expresado que, a pesar de la angustia frente a la incertidumbre y de los problemas y dificultades de diversa naturaleza que los atraviesan, se sienten acompañados/as. Expresan

gratitud y valoran de sobremanera el esfuerzo que docentes y/o gestión emprenden en el día a día para dar respuestas a necesidades que exceden lo estrictamente académico. A propósito de esto, no está de más señalar, que la dimensión afectiva está implicada en el vínculo pedagógico. Ya que, esencialmente, se trata de un vínculo humano, de un *encuentro*. De lo contrario, se correría el riesgo, por un afán cientificista, de deshumanizar la práctica educativa (Freire, 1992). La diferencia significativa está, en el escenario actual, en el grado de atención dado a estos impactos. Las siguientes expresiones dan cuenta de lo mencionado: *“todos mis profes tienen muy buena predisposición, siento que están presentes, esto es algo tan especial y tan lindo que tiene esta Facultad”* (encuesta estudiantil), *“Varios de los profesores están en contacto con nosotros haciéndonos saber que están ahí para cualquier cosa que necesitemos, sea en ámbito de estudio como personal”* (encuesta estudiantil). Valoraciones como estas se reiteran.

En lo referente al vínculo docente/ gestión la percepción varía. Si bien los resultados muestran que la mayoría se siente ocasionalmente y frecuentemente acompañada/o, se observa, en varios casos, la demanda de un mayor acompañamiento y de una mejor y más fluida comunicación.

e. Problemas de orden afectivo y/o social

En la trama actual, donde las desigualdades de todo orden se acentúan y emergen nuevas, es imperativo reivindicar la responsabilidad social de la universidad, entendida desde su sentido más profundo de compromiso social.

Se indagaron los siguientes impactos:

-Claustro estudiantil: a. Estado anímico y psicológico inestable, b. Desocupación laboral, c. Accesibilidad alimenticia y d. Problema habitacional.

-Claustro docente: a. Estado anímico y psicológico inestable, b. Mayores obligaciones domésticas y de cuidado familiar, c. Mayores obligaciones laborales y d. Problemas de subsistencia/trabajo (en aquellos que se sostienen con otros ingresos externos al sueldo docente)

En relación a estos impactos se observa lo siguiente: en el grupo estudiantil, la problemática que emerge con más fuerza es la inestabilidad psicológica y emocional. En relación a esta manifiestan sentir y/o haber sentido en algún momento *angustia, incertidumbre, miedo, desánimo*. Sentimientos que adjudican por un lado, al estado de emergencia sanitaria mundial, con todo lo que ello implica, y por otro a los efectos del aislamiento. A esta le sigue la desocupación

laboral y en menor medida, dificultades habitacionales y de accesibilidad alimenticia.

En el grupo docente las obligaciones domésticas y de cuidado familiar, junto a las laborales, en ese orden, son las que más se han incrementado. En menor medida, y en menor grado de impacto, se mencionan la inestabilidad psicológica, y problemas de subsistencia/trabajo.

Todas las problemáticas consideradas en los ítems aparecen, en mayor o menor grado, en ambos grupos. En lo que respecta, específicamente, a la sobrecarga de trabajo laboral y de cuidado se explicita, en uno o dos casos, la posibilidad de dar respuesta a este problema a través de la licencia gremial pero por no contar con equipos docentes de trabajo, se optó, en ambos casos por no solicitarla.

Finalmente, se evidencia una correspondencia entre los ítems 9-10 de la encuesta docente, y 12-13 de la encuesta estudiantil. En este sentido, la percepción general de cada claustro sobre *la problemática que más se ha incrementado* condice con las dificultades señaladas individualmente.

6. CONSIDERACIONES FINALES

En el marco de una trama compleja y signada por la incertidumbre, las *consideraciones*, en contraposición a las conclusiones que remiten a aquello que se cierra, nos permiten dejar el proceso de indagación abierto. Desde este lugar, se numeran a continuación algunos resultados preliminares:

- Ninguno de los problemas indagados, en ambos ejes de análisis, afectan a la mayoría de las y los estudiantes y las y los docentes. Es decir, impactan en más de un 50%. Aunque, no dejan de ser, según el caso, conjuntos considerables.
- En lo concerniente al uso y manejo de las TIC, más allá de la inquietud por el acceso a iguales condiciones materiales, se resaltó la importancia de supeditar lo técnico a lo pedagógico. Es decir, al uso reflexivo de las mismas.
- El vínculo pedagógico, a pesar de la adversidad del momento, se sostiene en buenos términos.
- La respuesta a las propuestas formativas, según la valoración docente, es mayormente buena.
- En lo que respecta a sugerencias y/o aportes, de docentes y estudiantes, en su mayoría están en consonancia con la modificación, de público conocimiento, del calendario académico (contar con un plan de contingencia; extender el cuatrimestre; replantear la evaluación; contemplar y atender a las y los estudiantes que no tienen acceso a TICs). Respecto de esta última se sugiere habilitar espacios físicos en la FTU, respetando, llegado el caso, normativas y

protocolos que se requieran. En el claustro docente, se propone, además, fortalecer la comunicación institucional.

-Las mayores problemáticas detectadas en la población estudiantil son la falta de conectividad y la inestabilidad emocional.

-Las mayores problemáticas observadas en el claustro docente refieren a la planificación/adequación de las propuestas pedagógicas y al aumento de obligaciones domésticas y de cuidado.

La preocupación por garantizar la continuidad pedagógica no debe entenderse por fuera de la situación de contingencia que como comunidad educativa, nos angustia y conmueve, ni subordinada a las condiciones laborales de las y los docentes. Esta centralidad, debe leerse en relación a los quehaceres prioritarios que desde el AIPE y la Secretaría académica se emprenden.

Por último, subrayamos la importancia y la relevancia de generar capacidad instituyente que posibilite, por un lado, la resolución colectiva de los problemas manifiestos y recupere, por otro, la capacidad proyectiva en la *trama* actual. Una capacidad que nos permita proyectarnos y reinventarnos, con esperanza, en un porvenir superador.

“Pensar que la esperanza sola transforma el mundo y actuar movido por esa ingenuidad es un modo excelente de caer en la desesperanza, en el pesimismo. Pero prescindir de la esperanza en la lucha por mejorar el mundo, como si la lucha pudiera reducirse exclusivamente actos calculados, a pura cientificidad, es frívola ilusión. Prescindir de la esperanza que se funda no solo en la verdad sino en la calidad ética de la lucha es negarle uno de sus soportes fundamentales (...) necesitamos la esperanza crítica como el pez necesita el agua incontaminada”
(Freire, 1992)

7. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Anijovich Rebeca, Cappelletti, Graciela (2017) La evaluación como oportunidad. Buenos Aires, Paidós
- Cabero, Julio (2004) La transformación de los escenarios educativos como consecuencia de la aplicación de las TICs: estrategias educativas. Universidad de Sevilla
- Chiroleau, Adriana (1998) Acceso a la universidad: sobre brújulas y turbulencias en Revista *Pensamiento Universitario* Nro. 7, Bs. As.
- Corti, Ana María (2008) Documento introductorio I. El análisis institucional
- Coulon, Alan (1997) El oficio de estudiante. La Entrada en la Vida Universitaria. París: PUF
- Fainholc, Beatriz (2012) Una tecnología educativa apropiada y critica. Nuevos conceptos. Buenos Aires. Lumen Humanitas.
- Freire, Paulo (1992) Pedagogía de la esperanza. Buenos Aires, Argentina Siglo XXI
- Frigerio, G Poggi M. (1999) Las Instituciones Educativas. Cara y Ceca. Troquel.
- Litwin E. (com) (2003) La educación a distancia. Temas para el debate en una nueva agenda educativa. Amorrortu.