



II SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS

28 y 29 de mayo de 2020 – Valparaíso, Chile

SEGUNDO COMUNICADO A EXPOSITORES

Estimados/as:

Nos comunicamos con motivo de responder a las consultas recibidas respecto de la modalidad en la que se desarrollará el simposio. En correo anterior se envió una guía para grabar un video que se publicaría en el sitio del evento, a partir del cual se realizaría un intercambio con los participantes del público.

Dado que para algunos de uds. puede resultar una complicación el diseño de un video, ofrecemos la posibilidad de exponer sus trabajos mediante el uso de la plataforma Zoom, utilizando un power point como soporte. Esta modalidad sería de manera sincrónica, es decir en vivo, por lo cual, cerca de la fecha del evento, estaremos enviando los datos de ingreso a la plataforma.

Para el diseño del ppt, se encuentra publicada la plantilla para presentación de expositores, en el sitio web <http://simposioemtur.blog.unq.edu.ar/ponencias-y-posters/> Los archivos en ppt se recibirán hasta el **25/05/2020** en esta cuenta de correo: simposioemtur@unq.edu.ar

Se recomienda a los expositores elaborar el PPT, con el siguiente contenido como mínimo:

- Título de la ponencia
- Nombre
- Adscripción institucional
- Objetivo General
- Metodología
- Resultados principales
- Conclusiones

Por favor nombrar al archivo ppt con el siguiente formato:

Nombre del Eje_nombre del tema_apellido del expositor

Es importante recordar que, una vez finalizado el evento, se enviarán a sus casillas de email la certificación correspondiente. Y, en el transcurso del mes de agosto 2020, se realizará su publicación a través de la editorial de la Universidad Nacional de San Luis.

Le acercamos información sobre cómo organizaremos la exposición virtual.

Solicitamos que en el día y horario indicado en el programa para su exposición, (adjuntamos programa preliminar, puede sufrir cambios) uds se encuentre disponible y conectados de acuerdo a las indicaciones de ingreso a la plataforma que se enviarán oportunamente. Al finalizar las exposiciones de cada eje, se dará lugar a preguntas del público, que estarán organizadas por un moderador.

Estamos trabajando para que el Simposio se concrete lo mejor posible y garantizar las expectativas del público y de expositores.

Por último, recordamos la fecha límite para el envío de la ponencia final 13/05/2020



II SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS

28 y 29 de mayo de 2020 – Valparaíso, Chile

Adjuntamos programa preliminar donde se indica fecha y horario de su exposición.

Esperamos contar con vuestra comprensión, sepan disculpar los inconvenientes que puedan ocasionarles.

Comité Académico/Evaluador
II Simposio Latinoamericano en Gestión de Emprendimientos Turísticos
Valparaiso - Chile.

<http://simposioemtur.blog.unq.edu.ar>

<https://www.facebook.com/simposioemtur/>

Instagram: @simposioemtur

Consultas generales: infosimposioemtur@unq.edu.ar

Consultas ponencias y pósters: simposioemtur@unq.edu.ar



II SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS

28 y 29 de mayo de 2020 – Valparaíso, Chile

PROGRAMA

Jueves, 28 de mayo 2020

Mesa de apertura: 09:00-09:30

Mg. Óscar L. Fariña Hinojosa - Decano Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Valparaíso – Chile.

Mg. Gabriel C. Tognelli - Decano Facultad de Turismo y Urbanismo. Universidad Nacional de San Luis – Argentina.

Mg. Julián Arellano - Director de la Escuela de Administración Hotelera y Gastronómica. Universidad de Valparaíso – Chile.

Mg. Marian I. Lizurek, Directora Licenciatura Administración Hotelera. Universidad Nacional de Quilmes – Argentina.

Conferencia Inaugural: 09:30-10:00

Sr. Marcelo Vidal, Director SERNATUR, Valparaíso – Chile

EJE 1: GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

Nro	AUTOR/ES	TITULO	INSTITUCION	Horario de exposición
1	Peter Bravo Villarroel; Fernanda Rivillo Rodríguez	PROPUESTA DE PLAN DE MARKETING PARA EL VALLE DE MARGA MARGA COMO DESTINO DE ENOTURISMO	Universidad de Valparaíso (Chile)	10:00-10:15
2	Mario Sarmiento Pizarro; Duardo Jacquin Navarrete	APLICACIÓN EXCEL PARA PRONOSTICAR DEMANDA DE PREPARACIONES Y MATERIAS PRIMAS DE BUFFET FREE FLOW	Universidad de Valparaíso (Chile)	10:15 -10:30
3	Paredes, Susana Victoria; Aguilera, María Soledad	LA FORMACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNIVERSIDAD. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN AL SERVICIO DE LOS OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE Y AGENDA 2030	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	10:30-10:45
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje.				10:45-11:15



II SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS

28 y 29 de mayo de 2020 – Valparaíso, Chile

EJE 2: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y ACCESIBILIDAD

4	Hilde Obermöller Canal; María Francisca Soto Narbona; Paula Meza Villaroel	CARACTERÍSTICAS DE UN SERVICIO GASTRONÓMICO OIENTADO A PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL Y AUDITIVA EN VIÑA DEL MAR, CHILE.	Universidad de Valparaíso (Chile)	15:00-15:15
5	Alberto Trossero; Elisabeth Barón	FILOSOFÍA DEL TURISMO Y LA HOTELERÍA SIN RECONSTRUCCIÓN DEL SENTIDO NO HAY DESARROLLO POSIBLE	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	15:15-15:30
6	Girolimetto, Daniela; Paredes, Susana; Roncal Pablo	CÓMO INFLUYE EN LAS MIRADAS LA MANERA DE RECORRER EL ESPACIO. EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TURISTA CON RESPECTO AL SERVICIO DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD DE LA VILLA DE MERLO – SAN LUIS – ARGENTINA	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	15:30-15:45
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje				15:45-16:15

Viernes, 29 de mayo 2020

Conferencia de Apertura: 09:30-10:00

Lic. Pablo Kohen, Prof. Investigador de la Universidad Nacional de Quilmes – Argentina

Tema: *Innovación y Tecnología en el Actual Contexto Turístico*

EJE 3: GESTIÓN DE LAS PERSONAS

7	Gabriela Arancibia Mardones; María Francisca Soto Narbona; Juan Carlos Yañez Andrade	CARACTERIZACIÓN DEL PERFIL DE LAS MUJERES QUE SE DESEMPEÑAN EN HOTELES DE 4 Y 5 ESTRELLAS Y EQUIVALENTES DE LA CIUDAD DE VALPARAÍSO, VIÑA DEL MAR Y CONCON, CHILE.	Universidad de Valparaíso (Chile)	10:00-10:15
8	Garrido, Ana Silvia; Hissa, Miguel Sebastián	GESTIÓN DE PERSONAS EN CLAVE COLABORATIVA EN EL FESTIVAL DE DOMA Y FOLKLORE DE JESÚS MARÍA	Facultad de Turismo y Ambiente. Universidad Provincial de Córdoba (Argentina)	10:15-10:30
9	Ariel Barreto; Mariela Bonilla	UNA PRIMERA APROXIMACIÓN AL MODELO DE GESTIÓN VERDE DE LOS RRHH EN LA HOTELERÍA PYME	Facultad de Turismo y Urbanismo-UNSL (Argentina)	10:30-10:45
10	Gabriela Magri Harsich	TU REFUGIO ES MI CASA	Secretaría de Extensión Universitaria-Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)	10:45-11:00



II SIMPOSIO LATINOAMERICANO EN GESTIÓN DE EMPRENDIMIENTOS TURÍSTICOS

28 y 29 de mayo de 2020 – Valparaíso, Chile

Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje	11:00-11:30
---	-------------

EJE 4: POLÍTICAS PÚBLICAS EN TURISMO Y HOSPITALIDAD

11	Armando Azeglio; Ariel Barreto; Marian Lizurek	EL TURISMO SOCIO SOLIDARIO DE BASE COMUNITARIA EN ARGENTINA, LINEAMIENTOS EPISTEMOLÓGICOS SOBRE UNA NUEVA DEFINICIÓN Y SU DIFERENCIACIÓN CON OTRAS PRÁCTICAS TRADICIONALES.	Departamento de Económica y Administración- Universidad Nacional de Quilmes (Argentina)	15:00-15:15
12	Martin Miguel	ECOSISTEMA LOCAL DE INNOVACION TURISTICO DE LA VILLA DE MERLO SAN LUIS – ARGENTINA	Universidad Nacional de San Luis, Facultad de Turismo y Urbanismo (Argentina)	15:15-15:30
13	Patricio Torres Luque	PERCEPCIÓN, LEALTAD E IMAGINACIÓN PERCIBIDA POR LOS TURISTAS CHINOS SOBRE LOS SERVICIOS TURÍSTICOS CHILENOS	Universidad Tecnológica Metropolitana (Chile)	15:30-15:45
14	Diego Navarro Drazich	LOS PLANES PROVINCIALES DE TURISMO DE MENDOZA (2000-2024) ARGENTINA	Universidad del Aconcagua (Argentina)	15:45-16:00
15	Andrea Noelia Cañete	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO TURÍSTICO EN LA LOCALIDAD DE VILLA VIL, PROVINCIA DE CATAMARCA, EN ARTICULACIÓN PÚBLICO-PRIVADA	co-LABtur (Argentina)	16:00-16:15
Espacio para el intercambio, los autores responderán preguntas/consultas. Conclusiones cierre del Eje				16:15-16:30
PAUSA				16:30-17:00

Conferencia de cierre: 17:00-17:30

Sr. Mauricio Ramírez, Emprendedor, Terra Media – Chile.

CIERRE, Conclusiones del Simposio: 17:30-17:45

Comité Organizador

II Simposio Latinoamericano en Gestión de Emprendimientos Turísticos

Valparaíso - Chile.

<http://simposioemtur.blog.unq.edu.ar>

<https://www.facebook.com/simposioemtur/>

Instagram: @simposioemtur

Consultas generales: infosimposioemtur@unq.edu.ar

Consultas ponencias y pósters: simposioemtur@unq.edu.ar