



Universidad Nacional de San Luis  
Facultad de Turismo y Urbanismo

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,  
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo".

VILLA DE MERLO, S.L., 28 MAY 2014

VISTO:

El EXP-USL: 0004576/2014, mediante el cual se tramitan las actuaciones las actuaciones vinculadas con el dictado del Seminario Taller: CURSO BÁSICO DE YIELD MANAGEMENT, y

CONSIDERANDO:

Que los objetivos de este taller son:

- Dotar a los participantes de herramientas clave para la toma de decisiones y determinación de precios.
- Conocer la técnica de YM y sus principales indicadores de gestión.

Que el Seminario se realizará el día 31 de mayo del corriente año a través del Área de Coordinación y Capacitación de la Secretaría Académica, de Investigación y de Extensión de la FTU.

Que la Secretaría Académica avaló el dictado del taller.

Que el Consejo Académico Consultivo tomó la intervención que le compete.

Que Decanato ordenó su protocolización.

Por ello, y en uso de sus atribuciones,

**LA DECANA NORMALIZADORA DE LA FACULTAD DE TURISMO Y URBANISMO**

**RESUELVE:**


ARTÍCULO 1º.- Protocolizar el dictado del Seminario Taller: CURSO BÁSICO DE YIELD MANAGEMENT, de acuerdo con los fundamentos detallados en el Anexo que forma parte de la presente disposición.

ARTÍCULO 2º.- Autorizar a la Secretaría Académica de Investigación y Extensión a extender los certificados de asistencia.

ARTÍCULO 3º.- Comuníquese, insértese en el Libro de Resoluciones y archívese.

RESOLUCIÓN D. - Nº 50

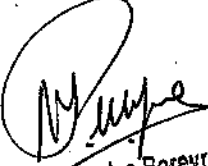
  
Mter. MONICA BUGSETTI  
SECRETARIA ACADÉMICA  
F.T.U. - U.N.S.L.

  
Lic. Norma Gladys Pereyra  
DECANA NORMALIZADORA  
F.T.U. - U.N.S.L.



Universidad Nacional de San Luis  
Facultad de Turismo y Urbanismo

## ANEXO

  
Lic. Norma Gladys Pereyra  
DECANA NORMALIZADORA  
F.T.U. - U.N.S.L.

**1- PROPUESTA:** Capacitación

**2- NIVEL:** Seminario Taller

**3- DENOMINACIÓN:** CURSO BÁSICO DE YIELD MANAGEMENT

**4- OBJETIVOS:**

Dotar a los participantes de herramientas claves para la toma de decisiones y determinación de precios.

Conocer la técnica de YM y sus principales indicadores de gestión.

**5- FUNDAMENTO:**

Existen varias cuestiones que intranquilizan a los prestadores de servicios, como a cualquier actividad comercial: es saber - entre otros cosas - si los precios son los adecuados o, si a través de ellos, puedo maximizar los beneficios. De estos temas se intenta desarrollar la aplicación de algunas técnicas de gestión de ingresos que nos puedan aportar indicadores para la toma de decisiones en virtud de las necesidades organizacionales. En este sentido, la propuesta es desarrollar en el taller las siguientes técnicas:

- Introducir en la definición de Yield Management.
- Determinar los elementos principales de una política de precio.
- Establecer el cálculo de los principales indicadores: Rev Par, MPI, RGI, YIELD.
- Explicar el overbooking como herramienta del Yield.
- Definir el análisis de *competitive set* y el análisis de la instauración de una política de Yield.

**6- MODALIDAD**

**CLASES:** Exposición teórico práctica con actividades de taller. Trabajo en grupos.

**CURSADO:** El taller consta de un día de cursado, dos módulos de 3 horas cada uno.

**EVALUACIÓN:** Se utilizarán métodos de casos para evaluar aspectos referidos a la determinación de precios y toma de decisiones.

**CERTIFICACIONES:** Se extenderán certificados de asistencia.

**7- CARACTERÍSTICAS**

**CREDITO HORARIO:** El total de horas del Taller será de 6 horas reloj.

**CRONOGRAMA DEL CURSADO:** Sábados 10.30 a 13.30 y de 14.30 a 17.30 hs.

**FECHA DE REALIZACIÓN:** 31 DE MAYO DE 2014.



Universidad Nacional de San Luis  
Facultad de Turismo y Urbanismo

"2014 - Año de Homenaje al Almirante Guillermo Brown,  
en el Bicentenario del Combate Naval de Montevideo".

**CUPO DE INSCRIPCION:** Sin cupo.


**Arancel:** Actividad no arancelada. .


**LUGAR DE CURSADO:** Presbítero Becerra N° 540 – Villa de Merlo, -San Luis.

**8 - DESTINATARIOS:** Dueños, gerentes, responsables de las áreas de administración de los emprendimientos turísticos.

**9 - RESPONSABLE:** Lic. Ariel Barreto.

ANEXO RESOLUCION D. - N° 50

  
Mter. MONICA BUSSETTI  
SECRETARIA ACADÉMICA  
F.T.U. - U.N.S.L.

  
Lic. Norma Gladys Pereyra  
DECAÑA NORMALIZADORA  
F.T.U. - U.N.S.L.